



everon

УСЛОВИЯ ЗА АБОНАМЕНТ НА EVERON

Последна актуализация: 18.06.2020 г.

Щастливи сме, че сте на път да изберете абонамент при нас. Моля, прочетете настоящите условия за абонамент („**Условия**“) внимателно, тъй като те съдържат важна информация за Вашите законни права, средства за защита и задължения, свързани с настоящия абонамент. Настоящите условия се прилагат за всяка оферта за абонамент в съответната максимална степен. Използването на платформата от Ваша страна се управлява от [Условията за ползване](#).

Освен ако не е посочено друго в платформата, абонаментите се предлагат и обезпечават от Everon B.V., дружество с ограничена отговорност съгласно нидерландското право, със седалище на адрес: Fred. Roeskestraat 115, 1076 EE, в Амстердам, вписано в търговския регистър на Търговската камара в Нидерландия под номер 74602187 и регистрирано за целите на ДДС под номер NL859964036B01. Когато в условията се споменава „Everon“, „ние“, „нас“, „наш/а/о/е/и“, то се отнася до съответното дружество на Everon, което Ви предлага услуги за абонамент.

Ако Everon в даден момент не прилага някоя клауза от настоящите условия, това не може да се тълкува като отказ от прилагане по-късно на посочените условия.

1. Определения

В настоящите условия термините с главни букви имат значението, което им е дадено в клауза 1 (*Определения*) и както е определено по друг начин в настоящите условия, освен ако контекстът не изисква друго:

„Приложение“ означава потребителски интерфейс на Everon, чрез който може да имате достъп до абонамента;

„Работни дни“ означава всеки ден с изключение на събота, неделя и официални празници в страната на съответното дружество на Everon, което предлага услуги за абонамент на Вас;

„Зарядна станция“ означава съоръжение, включително всички свързани и основни оборудвания, чрез които се доставя електроенергия за целите на зареждане на електрическо превозно средство;

„Потребител“ е термин, тълкуван съгласно приложимото право, както е определено в клауза 14.2 на настоящите условия;

„Документация“ означава всички документи или информация, предоставени Ви от Everon съгласно настоящите условия във връзка с услугата за абонамент, включително ръководство за потребителя и други наръчници;

„Грешка“ означава всеки материал, доказуемо и възпроизводимо несъответствие на платформата или продуктите, във всички съществени аспекти относно характеристики и функции, описани в документацията (по-специално с изключение на несъответствие, произтичащо от злоупотреба);

„Мрежа на Everon“ означава събирането на всички зарядни станции, достъпни с токена;

„Права върху интелектуална собственост“ означава

(а) патенти, полезни модели, право на изобретения, авторски права и сродни права (включително права на софтуера), репутация, права на ползване и защита на поверителността на, поверителната информация (включително ноу-хау и търговски тайни), права върху база данни, права върху дизайна, търговски марки и марки за услуги, търговски наименования и имена на домейни; права за топография на полупроводникови проводници;

(б) всички регистрации или заявления за регистрация и правото да се кандидатства и да бъде предоставено регистриране, подновяване или разширяване на всяко едно от тези права; и

(в) всички равностойни или сходни права или форми на защита;

(г) заедно с всички права на действие, правомощия и облаги, произтичащи от собствеността върху такива права;

„Злоупотреба“ означава всяко използване на абонамента, различно от това в съответствие с условията, документацията или други указания, предоставени от Everon и/или приложимите закони;

„Страна/страни“ означава Everon и/или Вие, според случая;

„Платформа“ означава предложеното от Everon решение за управление на таксуването, включително всички изменения, подобрения, допълнения, разширения, преводи и производни работи, програмния код и други свързани с тях технологии;

„Абонамент“ означава услугата, с която Everon Ви предоставя достъп до функционалностите на платформата за зарядна станция и/или токен, както е описано в документацията;

„Токен“ означава карта, ключодържател, цифров идентификатор или всякакви други средства, предоставени от Everon, чрез които можете да се идентифицирате на зарядна станция;

„Актуализации“ означава актуализации, подобрения, усъвършенствания и преводи на платформата, всяка от свързаните услуги, както и нови функции или версии;

„Решение на проблем“ означава предложен набор от действия или препоръки, които имат за цел, когато са правилно приложени, да коригират грешка в услугата за абонамента, включително платформата, и/или да възстановят функционалността ѝ или да предоставят еквивалентни или подобни, но не и по-нисши, функционалности.

2. Обхват на услугата за абонамента

2.1 **По отношение на токена.** На таблото на платформата можете да активирате токена, за да зареждате на Вашата(ите) зарядна(и) станция(и) и да започнете да проследявате Вашите транзакции. Възможно е да са налични различни планове за абонамент. Може да се прилагат такси и ще Ви бъдат съобщени преди да се регистрирате за абонамент.

2.2 **По отношение на зарядната станция.** На нашето табло за управление на платформата можете да активирате своята зарядна станция, за да я управлявате и да проследявате всички сесии за зареждане. Възможно е да са налични различни планове за абонамент. Може да се прилагат такси и ще Ви бъдат съобщени преди да се регистрирате за абонамент. Ако имате бизнес акаунт и в зависимост от приложимите закони, когато активирате своята зарядна станция, можете да я активирате за ползване от други крайни потребители и да зададете цена на таксуване за такава употреба от госта.

3. НАШИТЕ задължения

- 3.1 Everon ще използва разумни грижи и умения по отношение на предоставянето на услугата за абонамент.
- 3.2 Everon си запазва правото да прави всякакви разумни промени в спецификациите или настройките на платформата, приложенията и/или платената услуга за абонамент. Освен това Everon има право да прави всякакви промени във всички безплатни услуги за абонамент.
- 3.3 Everon има право да следи за използването на платформата, приложението и/или услугата за абонамента и да проверява дали това използване отговаря на настоящите условия.
- 3.4 Everon има право да включи своите свързани дружества или подизпълнители в изпълнението на услугите, описани в настоящите условия, ако това е необходимо за доброто им изпълнение. Вие се съгласявате, че можем да споделяме всички съответни данни, предоставени от Вас тук, с такава страна.

4. Ограничена гаранция

- 4.1 Everon гарантира, че платформата ще функционира предимно в съответствие с документацията и ще положи разумни усилия за предоставяне на услуги за подкрепа и поддръжка в тази връзка, както е предвидено в клауза 5 (*Подкрепа, ремонт, поддръжка и актуализации*) по-долу.
- 4.2 Въпреки че Everon ще положи разумни усилия, за да позволи достъп през интернет до платформата, ние не можем да гарантираме, че ще имате достъп до платформата по всяко време, че Вашият достъп ще бъде непрекъснат или че платформата (и всички нейни характеристики) винаги ще е налична и функционираща.
- 4.3 Вашето изключително средство за защита от вреди или загуби, произтичащи от нарушаване на гаранцията, както е посочено в тази клауза, ще бъде по избор на Everon, но ще се договори с Вас:
 - (a) замяната на съответната услуга без никакви разходи за Вас;
 - (b) решение на проблема и/или актуализация за отстраняване на грешката по начин, който Ви предоставя разумно еквивалентни функции, както е предвидено в документацията, без разходи за Вас; или

(с) в случай че Everon не е в състояние да замени или коригира такава грешка, като полага разумни търговски усилия за разумен период от време, всяка от страните може да прекрати, според случая, абонамента. Единственото решение е Everon да предостави пропорционално възстановяване на предплатените такси за периоди след датата на влизане в сила на прекратяването.

4.4 Гаранцията на Everon за грешки в платформата влиза в сила от датата на въвеждане в експлоатация на платформата и обхваща период от дванадесет (12) месеца от датата на въвеждане в експлоатация. Изрично се приема, че предоставената платформа е версия OCPP 1.6 JSON (или по-нови версии, ако е така комерсиализирана от Everon във Вашата страна) и всяко внедряване или изменение, дължащо се на нови регламенти (включително нови версии на протоколи) са изключени от тази гаранция.

4.5 Освен предвиденото в тази клауза и в максималната степен, разрешена от приложимото законодателство, услугите за абонамента се предоставят „КАКТО СА“, а Everon не дава никакви изрични или подразбиращи се гаранции, от какъвто и да е вид (включително, без ограничение, задоволително качество, пригодност за определена цел, обичай или използване в търговията). По-специално Everon не гарантира, че услугите за абонамента ще бъдат без грешки и ще функционират без прекъсване. Everon не дава никакви обещания или гаранции относно, без да се ограничава до, сигурността, целостта, ефективността или възможностите на платформата. Everon може да не е в състояние да отговори или да разреши всички Ваши запитвания и не дава гаранции или обещания в този смисъл.

5. Подкрепа, РЕМОНТ, поддръжка и АКТУАЛИЗАЦИИ

5.1 Можете да се свържете с центъра за поддръжка на Everon, за да съобщите за грешка и да зададете въпроси относно работата на платформата на телефонния номер (в работни дни между 9 и 18 ч. централноевропейско време) или на електронния адрес, посочен на уебсайта на Everon.

5.2 Everon ще положи разумни усилия за поправка на грешки в платформата, доколкото е възможно, в разумен срок. Everon има право да прилага ограничения за избягване на проблеми и/или решения на проблеми, както и да отлага ремонта, докато се пусне актуализация.

- 5.3 Everon има право да преустанови достъпа до платформата поради планиран престой [повече от три (3) часа (предварително Ви информираме два (2) работни дни по-рано)] за поддръжка и непланирана поддръжка.
- 5.4 По наша собствена преценка и според графика ни (въпреки че за предпочитане по време на планирана поддръжка), Everon може да пуска актуализации на платформата. Имате достъп само до най-новата версия на платформата. Everon си запазва правото, когато пуска актуализация на платформата, да премахне всяка съществуваща функция или функционалност и нямате право да изисквате тези функции или функционалности да бъдат поддържани от Everon. Когато такова премахване би имало съществено въздействие върху Вашия абонамент, Everon ще Ви информира за това предварително, но не по-късно от тридесет (30) дни преди въвеждането на актуализацията, освен ако такова известие би било невъзможно или непрактично, по-специално, но не само, с оглед на правни или свързани със сигурността изисквания или въпроси, свързани с изпълнението.

6. Цени

- 6.1 **Ако сте бизнес потребител.** Всички такси за абонамента се задават във валутата, посочена в платформата и са без ДДС и други приложими данъци и вноски. Everon си запазва правото (i) да индексира таксите за абонамент на годишна база, считано от годишнината на абонамента, въз основа на индекса на производствените цени (ИПЦ) за услугите за тримесечието, предхождащо годишнината; и (ii) да увеличава таксите при подновяване на абонамента.
- 6.2 **Ако сте потребител.** Всички такси за абонамента се задават във валутата, посочена в платформата и са с ДДС, но без други приложими данъци и вноски. Everon си запазва правото да индексира таксите за абонамента на годишна база, считано от годишнината от абонамента въз основа на Индекса на потребителските цени на 1 март на приложимата юрисдикция (вижте клауза 14.2 от настоящите условия). Everon индексира таксите само ако сте се регистрирали за платена услуга повече от три (3) месеца преди датата на индексирание.

7. Плащане

- 7.1 Everon автоматично ще начислява такса на избрания от Вас начин на плащане (напр. кредитна карта или дебитна карта) за всяка платена услуга за абонамент, включително всички

приложими данъци, ако не е уговорено друго. Ако не можем да таксуваме Вашия начин на плащане по каквато и да е причина (напр. изтичане на срока на валидност или недостатъчни средства), Вие оставате отговорни за всякакви несъбрани суми и ще се опитаме да таксуваме Вашия начин на плащане, тъй като може да актуализирате информацията за начина си на плащане.

7.2 Ако не е уговорено автоматично плащане и ако не е уговорено друго, плащането на услугите за абонамента се извършва в срок от тридесет (30) дни от датата на фактурата. Ако не сте съгласни с фактурата, трябва да уведомите Everon писмено в рамките на срока за плащане, като посочите причините за Вашите възражения.

7.3 **Ако сте бизнес потребител.** Ако не платите в договорения срок за плащане, Вие автоматично сте в неизпълнение на задълженията си и Everon има право на следното:

(a) без изискване за известие за неизпълнение от датата на падежа до момента на пълно плащане, изплащане на лихва в размер на 1% на (част от) месец върху непогасената сума при минимум 40 EUR (четиридесет евро) или равностойна сума в договорената валута;

(b) възстановяване на всички съдебни разходи и извънсъдебни разходи по събирането, направени от Everon за изпълнение на задължението. Извънсъдебните разходи по събирането възлизат на 15% от непогасената фактурирана сума, при минимум 40 EUR (четиридесет евро) или равностойна сума в договорената валута;

(c) по избор на Everon, временно да преустановява, прекратява или отменя изпълнението на абонамента, без да се засяга правото на Everon да си възстанови/да предяви иск за настъпили вреди;

(d) незабавно плащане на суми по всякаква фактура, издадена от Everon, независимо дали тези фактури са дължими в момента на неплащане.

7.4 **Ако сте потребител.** Ако не платите в рамките на договорения срок за плащане, Everon ще Ви изпрати напомняне. Ако не платите в срока, определен в напомнянето, Вие автоматично сте в неизпълнение и Everon има право да събира законоустановена правно-нормативна лихва, както и разходите за събиране на вземания. Everon има право да спре предоставянето на абонамента до

получаване на пълното плащане или да прекрати или отмени абонамента, ако това е разумно. Ако прекратим предоставянето на услугата за абонамент, Вие сте длъжен да платите пълната цена за договорения абонамент.

7.5 В допълнение към предходните клаузи, Everon има право по всяко време да изисква гаранция от Вас за правилното и навременно изпълнение на Вашите задължения за плащане.

8. Вашите ЗАДЪЛЖЕНИЯ

8.1 Вие се съгласявате:

- (a) да плащате всички такси, свързани с услугите за абонамент, включително, но не само, абонаментни такси и такси за зареждане на Вашето електрическо превозно средство на зарядна станция;
- (b) да предоставяте информация и материали на Everon, които разумно можем да изискаме, за да предоставим абонамента и да гарантираме, че тази информация е пълна, точна и правилна;
- (c) да предоставите цялата необходима разумна помощ и информация, за да реагирате и/или да разрешите даден инцидент, проблем и/или грешка, открити или докладвани на Everon;
- (d) да информирате Everon незабавно, когато узнаете за факти и обстоятелства, които могат да повлияят на правилното изпълнение на Everon при предоставянето на абонамента;
- (e) да спазвате всички закони и разпоредби, които са приложими за използването на услугата за абонамента във Ваша полза;
- (f) да спазвате всички политики и правила на собственика на зарядната станция и/или имота, където се намира зарядната станция; и
- (g) да не получите достъп или да не използвате платформата/приложението по начин, който има за цел да се избегне начисляване на такси, ако има приложими такси.

8.2 В случай на нарушение на дадено задължение, посочено в тази клауза 8:

- (a) Вие, в най-краткия възможен срок, след като сте узнали за това, ни уведомявате и, без да се засягат други наши права и средства за защита, ни съдействате, за своя сметка и разходи, по начин, който преценим за необходимо, за да отстраним това нарушение и/или да ограничим последствията от него; и/или
- (b) Вие поемате изключително всички разходи и загуби, произтичащи пряко или непряко от тях, и ще ни възстановите при писмено искане средствата за тези разходи или загуби, претърпени или понесени от нас или от някой от нашите партньори.

9. Право на оттегляне

ТАЗИ КЛАУЗА 9 СЕ ПРИЛАГА САМО ЗА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ.

- 9.1 Услугите за абонамент се считат за договор от разстояние („Договор от разстояние“), което означава договор, сключен в контекста на организирана система за продажба от разстояние или сервизно обслужване без едновременно физическо присъствие на Everon и на Вас и когато, до и включително момента на сключване на Договора от разстояние, се използват само при или повече техники за комуникация от разстояние;
- 9.2 Имате право да се откажете („Право на оттегляне“) от договора от разстояние в срок от 14 дни, считано от деня на сключване на абонамента („Срок за оттегляне“).
- 9.3 Вие се съгласявате, че правото на оттегляне от договора изтича преждевременно след пълното изпълнение на настоящите условия за предоставяне на абонамента.
- 9.4 Ако желаете да упражните правото на оттегляне, трябва да ни информирате, като използвате образеца, приложен към настоящите условия в рамките на срока за оттегляне: [щракнете тук](#). Ние потвърждаваме Вашето потвърждение за получаване на оттегляне незабавно по електронна поща, ако сте заявили оттегляне по електронен път.
- 9.5 Ако упражните правото на оттегляне, дължите на Everon сума, която е равна на частта от услугите за абонамента, които Everon е изпълнил в момента на оттеглянето в сравнение с цялостното изпълнение на услугите за абонамента. Everon Ви възстановява всички дължими средства не по-късно от четиринадесет (14) дни след деня, в който сте съобщили за оттеглянето. Everon ще използва същия начин на плащане, който първоначално е бил използван от Вас, освен ако сте дали съгласие за друг начин.

10. Срок и прекратяване

- 10.1 **Ако сте бизнес потребител.** Освен ако не е уговорено друго, Всеки абонамент се сключва за първоначален срок от една (1) година от активиране на абонамента. След този първоначален срок абонаментът се подновява непрекъснато за същия период, освен ако не уведомите Everon, че не желаете да подновите абонамента шестдесет (60) дни преди края на срока. Формуляр за анулиране на абонамент: [щракнете тук](#).
- 10.2 **Ако сте потребител.** Освен ако не е уговорено друго, Всеки абонамент се сключва за първоначален срок от една (1) година от активиране на абонамента. След този първоначален срок абонаментът се удължава за неопределен период от време и Вие можете да прекратите абонамента, като ни изпратите предизвестие от един (1) месец, че желаете да прекратите използването на услугата за абонамента, освен ако не сте дали съгласие да подновите услугите за абонамента за още една година. Формуляр за анулиране на абонамент: [щракнете тук](#).
- 10.3 Ако не успеете или Everon има основателни причини да подозира, че не спазвате някоя от разпоредбите на настоящите условия, Everon може без предизвестие да спре предоставянето на или да прекрати услугата за абонамент. Следните примери за събития се считат за нарушение от Ваша страна, въз основа на които Everon може да преустанови и/или да прекрати услугата за абонамента: (а) всякаква форма на злоупотреба с платформата, приложението или абонамента; (б) всякакви нарушения на правата върху интелектуална собственост на Everon; (в) всяко неспазване на задълженията за плащане.
- 10.4 В случай че не сте съгласни със съществени промени в услугите, както е посочено в клауза 3.2 от настоящите условия, ще имате право да прекратите абонамента, като се вземе предвид 30 (тридесет) дни писмен срок за предизвестие.
- 10.5 След прекратяване на абонамента всички непогасени суми до датата на прекратяване, които са дължими от Вас, стават дължими незабавно.

11. Интелектуална собственост

- 11.1 Everon (и неговите лицензодатели, когато е приложимо) притежават всички права, право на собственост и интереси, включително всички права върху интелектуална собственост в и за услугата за абонамента, включително платформата, токена и приложението, както и обработваните (електронни) данни.
- 11.2 Настоящите условия не Ви предоставят права на собственост или права, свързани с услугата за абонамент, или други права върху интелектуална собственост, притежавани от Everon (или неговите лицензодатели, когато е приложимо), освен както е изрично предвидено в настоящите условия, в който случай правото на ползване във всеки случай ще бъде отменимо, неизключително, непрехвърляемо и неподлежащо на подлицензиране.
- 11.3 Вие давате съгласие, че няма да използвате правата върху интелектуална собственост или каквато и да е част от информацията за собственост на Everon по никакъв начин, освен за използването на услугите за абонамента и платформата в съответствие с настоящите условия. Вие, по-специално, не трябва:
- (a) да променяте, отдавате под наем, заемате, продавате, разпространявате, възлагате или прехвърляте по какъвто и да е друг начин услугите или съдържанието на абонамента, освен ако не е изрично предвидено в настоящите условия;
 - (b) да използвате услугите за абонамента или платформата по начин, който не е изрично разрешен;
 - (c) да копирате, възпроизвеждате, превеждате, адаптирате, променяте, изменяте, смекчавате или правите производни произведения на всички или на част от услугите за абонамента или платформата;
 - (d) да премахвате, променяте или използвате по друг начин нашите лога и търговски марки, освен ако не е уговорено друго.

12. Лични данни

12.1 Ако сте бизнес потребител. Термините, започващи с главна буква в този член, имат значението, което им е зададено в законодателството за защита на личните данни, а именно Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни (наричано по-долу „ОРЗД“), както и всякакви закони или подзаконни актове относно защитата на личните данни и приложими към обработването на лични данни, извършвано съгласно абонамента.

Обработката на лични данни, свързани със Зарядната(ите) станция(и) на Вашето дружество, доколкото това представлява лични данни, а данните за Вашия профил са предмет на условията на Политиката за защита на данните на Everon, която е налична на everon.io. Относно тези цели Everon действа като администратор на лични данни.

Страните обработват и лични данни, свързани с водачи на електрическо превозно средство (EV), на които Вашата компания е издала токен за целите на разпространението на токена, управлението на таксите и услугите по поддръжка и реакцията при инциденти („Съвместни дейности по обработване“). Вашата компания определя целите на обработването на лични данни, докато Everon определя средствата. Следователно, връзката между Вашата компания и Everon за съвместни дейности по обработване е тази на съвместен контрол. Съответните задължения на Вашата компания и Everon за съвместни дейности по обработване са следните:

- (a) Двете страни признават, че са напълно запознати със задълженията по Закона(ите) за защита на личните данни и препоръките на съответните надзорни органи, които се прилагат за тях в качеството им на съвместен администратор.
- (b) Вашата компания се задължава да насочи водачите на EV във връзка със съвместни дейностите по обработване към декларацията за поверителност на Everon на everon.io и да информира тези водачи на EV, че съвместните дейности по обработване се извършват от двете страни и са предмет на условията на декларацията за поверителност на Everon.

- (c) Двете страни се задължават да обработват надлежно исканията от водачи на EV във връзка със съвместните дейности по обработване в рамките на сроковете по ОРЗД или незабавно да препращат тези искания на другата страна, ако другата страна е по-подходяща за обработване на такива искания; в последния случай другата Страна се задължава да обработи надлежно тези искания в рамките на сроковете по ОРЗД.
- (d) Страните създават и поддържат подходящ процес за обработване на исканията от водачи на EV във връзка със съвместните дейности по обработване на данните.
- (e) Двете страни се задължават да включат съвместните дейности по обработване в своите регистри на дейностите по обработване съгласно член 30 от ОРЗД.
- (f) В случай че дадена страна обработва лични данни, свързани с водачи на EV, за свои независими цели или ако една от страните обработва такива лични данни извън платформата, тази страна признава, че е единствен администратор на данни по смисъла на ОРЗД и че ще бъде предмет на всички съответни задължения по ОРЗД, включително информиране на съответните водачи на EV за такава дейност по обработване.
- (g) Като се имат предвид актуалното състояние, разходите за изпълнение и естеството, обхвата, контекста и целите на обработването, както и риска с различна вероятност и тежест за правата и свободите на субектите на данни, страните гарантират, че, за съвместните дейности по обработване, са въвели подходящи технически и организационни мерки за гарантиране на ниво на сигурност и поверителност, каквото е подходящо за риска.
- (h) Страните се задължават да приемат всички съответни вътрешни правила и процедури, уреждащи различните задължения по ОРЗД по отношение на съвместните дейности по обработване.
- (i) Страните създават и поддържат подходящ процес за идентифициране и управление на нарушения на сигурността на личните данни във връзка със съвместните дейности по обработване.

- (j) Страните се уведомяват взаимно без ненужно забавяне и във всеки случай в рамките на 48 (четиридесет и осем) часа, след като узнаят за нарушение на сигурността на личните данни или за обстоятелства, които има вероятност да породят нарушение на сигурността на личните данни, когато това нарушение на сигурността на личните данни може да засегне личните данни по отношение на съвместните дейности по обработване. При такива обстоятелства страните взаимно си предоставят информация относно естеството и обхвата на нарушението на сигурността на личните данни (във връзка с категориите лични данни и субекти на данни), както и за мерките, предприети от всяка от страните за ограничаване на неговото въздействие.
- (k) Страните се задължават да уведомяват съответния надзорен орган в случай на нарушение на сигурността на личните данни във връзка със съвместните дейности по обработване в рамките на 72 (седемдесет и два) часа, след като са узнали и, ако е необходимо, информират съответните водачи на EV. Всяка страна се ангажира да уведоми съответния надзорен орган за всички нарушения на сигурността на личните данни, свързани с обхвата на действие. В този смисъл това задължение е вменено на Everon за нарушения на сигурността на личните данни, свързани с функционирането на платформата, както и на Вашето дружество за други нарушения на сигурността на личните данни (т.е. загуба на парола за профила).
- (l) Страните се задължават да определят и да не надвишават периодите за задържане на лични данни, свързани със съвместните дейности по обработване в съответствие с целите на обработването и всички приложими закони.
- (m) Страните се задължават да си оказват подкрепа при извършването на оценка на въздействието върху защитата на данните, ако дадена страна поиска това по отношение на съвместните дейности по обработване.
- (n) Страните се задължават да извършват необходимите формалности, да отговарят по подходящ начин на всяко искане за информация, като оказват сътрудничество по друг начин на всеки компетентен надзорен орган по защита на данните.

- (o) Страните се съгласяват, че другата страна може да споделя личните данни, свързани със съвместните дейности по обработване, с доверени външни партньори. Например, Everon може да споделя личните данни, свързани с съвместните дейности по обработване, с доставчик на услуги за поддръжка от трета страна, който управлява инциденти с услуги и/или осигурява поддръжка от първа линия, както и с доставчик на платформата за дружество от групата на Everon. Страните се задължават да си представят взаимно списък на категориите на съответните получатели.
- (p) Всяка страна признава, че е напълно отговорна и задължена спрямо другата страна за спазването от нейна страна на ОРЗД и на друго приложимо законодателство за защита на данните във връзка със собственото си обработване на лични данни в рамките на съвместните дейности по обработване.

12.2 **Ако сте потребител.** Чрез използването на нашите услуги за абонамент Everon ще обработва определени лични данни, особено във връзка с използването на токен. Това обработване на лични данни от Everon е предмет на условията на декларацията за поверителност на Everon, която е налична на everon.io. Ако, посредством токен, използвате услуги за зареждане от трети страни оператори на зарядни станции, трябва да се запознаете с декларацията за поверителност на тези оператори трети страни.

13. Отговорност

13.1 Освен в случай на измама, груба небрежност или умишлено нарушение от страна на Everon и доколкото е разрешено от закона, отговорността на Everon за нарушение на техните задължения по настоящите условия се ограничава до обезщетение за доказани преки вреди, които са разумно предвидими в съответствие със следните принципи, които се прилагат кумулативно:

- (a) Everon не носи отговорност за косвени вреди и/или последващи вреди, напр. но не само загуба на печалба, на бизнес, на репутация, на приходи, на очаквани спестявания, на възможност, искове на доставчици на логистични услуги или други трети лица, вреди в резултат на загуба и/или повреждане на данни, загуба на репутация и вреди.

- (b) Everon не носи отговорност за каквито и да е вреди или разходи за Вас или трети лица в резултат на нарушаване на Вашите задължения по настоящите условия.
- (c) Everon не носи отговорност за вреди, причинени от проблеми в услугите за абонамент, причинени от злоупотреба, промяна или изменение от Ваша страна на услугите за абонамент, проблеми, произтичащи от неизправност на хардуера, мрежови услуги (независимо дали във Вашата среда или не), защитни стени или грешки, причинени от софтуер или хардуер на трета страна или друга инфраструктура, или конфигурацията на такива елементи.

14. Приложимо право и ЮРИСДИКЦИЯ

14.1 **Ако сте бизнес потребител.** Настоящите условия се уреждат и тълкуват в съответствие със законите на страната, в която се намира офиса на Everon, който предоставя услугите за абонамент. Компетентният съд по местонахождение на офиса на Everon има изключителна юрисдикция и място за всеки спор, възникнал от или свързан с настоящите условия.

14.2 **Ако сте потребител.** Настоящите условия се уреждат и тълкуват в съответствие със законите на страната, в която обичайно пребивавате. Вие, както и Everon, имате право да отнесете всеки спор пред компетентния съд съгласно приложимото законодателство.

15. Общи разпоредби

15.1 Everon може да реши да прехвърли част или изцяло от правата и задълженията по настоящите условия на трета страна. В такъв случай ние ще Ви информираме с електронна поща и/или чрез платформата. Ако не желаете да продължите да използвате услугата за абонамент, трябва да изпратите известие за прекратяване в съответствие с клауза 10.5 на настоящите условия.

15.2 Нямаме право да прехвърляте всички или някои от своите права и задължения по настоящите условия на трета страна без предварителното писмено съгласие на Everon.

15.3 Ако някоя от клаузите на настоящите условия е или стане незаконна, невалидна или неприложима, тя няма да засегне или да навреди на законността, валидността или приложимостта на която и да е друга разпоредба на настоящите условия; и ако такава разпоредба би била законна, валидна или изпълнима, доколкото част от нея е била заличена, тази разпоредба се прилага с минималните необходими изменения, за да стане законна, валидна или приложима.