



everon

## WARUNKI SUBSKRYPCJI EVERON

**Ostatnia aktualizacja: 18.06.2020**

Cieszymy się, że interesuje Cię subskrypcja naszych usług. Należy uważnie przeczytać niniejsze warunki subskrypcji („**Warunki**”), ponieważ zawierają one ważne informacje na temat praw, środków prawnych i zobowiązań użytkownika związanych z Subskrypcją. Niniejsze Warunki dotyczą każdej oferty Subskrypcji w najszerszym uzasadnionym zakresie. Korzystanie z Platformy podlega [Warunkom użytkowania](#) Everon.

O ile nie określono inaczej na Platformie, Subskrypcje są oferowane i realizowane przez Everon B.V., firmę z ograniczoną odpowiedzialnością w myśl prawa holenderskiego – adres: Fred. Roeskestraat 115, 1076 EE, Amsterdam v wpisaną do rejestru handlowego Izby Handlowej w Holandii pod numerem 74602187 oraz będącą płatnikiem VAT (nr NL859964036B01). W przypadku występowania w Warunkach terminów „Everon”, „my”, „nas”, „nasz” odnoszą się one do odpowiedniej spółki Everon oferującej usługi Subskrypcji użytkownikowi.

Jeśli w którymkolwiek momencie firma Everon nie będzie egzekwować któregoś z postanowień niniejszych Warunków, nie może to zostać uznane za zrzeczenie się praw do późniejszego wykorzystywania tychże Warunków.

### 1. Definicje

W niniejszych Warunkach terminy pisane wielką literą (w angielskiej wersji dokumentu) mają znaczenie nadane im w niniejszym punkcie 1 (*Definicje*) i zgodnie z postanowieniami niniejszych Warunków, chyba że co innego wynika z kontekstu:

„**Aplikacja**” oznacza interfejsy użytkownika Everon, za pomocą których można uzyskać dostęp do Subskrypcji;

„**Dni robocze**” oznaczają wszystkie dni oprócz sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy w kraju spółki Everon oferującej usługi związane z Subskrypcją;

„**Stacja ładowania**” oznacza punkt, z uwzględnieniem kluczowej i powiązanej instalacji, za pośrednictwem którego dostarczana jest energia elektryczna do ładowania pojazdów elektrycznych;

**„Konsument”** to pojęcie interpretowane zgodnie z obowiązującym prawem określonym w punkcie 14.2 niniejszych Warunków;

**„Dokumentacja”** oznacza wszelkie dokumenty lub informacje dostarczone użytkownikowi przez Everon na mocy niniejszych Warunków w odniesieniu do usług związanych z Subskrypcją, w tym przewodnik i instrukcje użytkowania;

**„Błąd”** oznacza każdą poważną, dającą się zweryfikować i odtworzyć awarię Platformy lub Produktów w zakresie zgodności z istotnymi właściwościami i funkcjami opisanymi w Dokumentacji (przy czym wyraźnie należy tu wyłączyć brak zgodności wynikających z niewłaściwego użycia);

**„Sieć Everon** oznacza łącznie wszystkie stacje ładowania dostępne przy wykorzystaniu tokena;

**„Prawa własności intelektualnej”** oznaczają

(a) patenty, modele użyteczności, prawa do wynalazków, prawa autorskie i powiązane (w tym prawa do oprogramowania), wartość firmy, prawa do wykorzystywania i ochrony informacji poufnych (w tym wiedzy specjalistycznej i tajemnic handlowych), prawa do baz danych, prawa do designu, znaków towarowych i oznaczeń serwisowych, nazw firm i nazw domen; prawa do topografii półprzewodników;

(b) wszelkie rejestracje i zgłoszenia do rejestracji, a także prawo do ubiegania się o rejestrację, jej odnowienie lub przedłużenie, jak również prawo do żądania pierwszeństwa odnośnie do przedmiotowych praw;

(c) wszelkie równoważne lub podobne prawa oraz formy ochrony;

(d) wraz z wszelkimi prawami do podejmowania działań – uprawnienia i korzyści wynikające z posiadania przedmiotowych praw;

**„Niewłaściwe użycie”** oznacza wykorzystanie Subskrypcji w sposób niezgodny z Warunkami, Dokumentacją lub innymi poleceniami dostarczonymi przez Everon i/lub niezgodny z obowiązującymi przepisami;

**„Strona/Strony”** oznacza Everon i/lub użytkownika, zależnie od okoliczności;

**„Platforma”** oznacza rozwiązanie do zarządzania ładowaniem oferowane przez Everon, w tym wszelkie modyfikacje, ulepszenia, dodatki, rozszerzenia, tłumaczenia i prace pochodne, kod programowania i inne powiązane technologie;

**„Subskrypcja”** oznacza usługę, w ramach której Everon zapewnia użytkownikowi dostęp do funkcji Platformy na stacji ładowania i/lub Tokena, zgodnie z opisem w Dokumentacji;

**„Token”** oznacza kartę, klucz, identyfikator cyfrowy lub inne narzędzie dostarczane przez Everon, przy pomocy którego użytkownik może potwierdzić swoją tożsamość na stacji ładowania;

**„Aktualizacje”** oznaczają aktualizacje, ulepszenia, usprawnienia i tłumaczenia Platformy, usług powiązanych, nowych funkcji lub wersji;

**„Alternatywne rozwiązanie”** oznacza sugerowane działania lub odpowiednie zalecenia, które mają na celu – pod warunkiem właściwego zastosowania – skorygowanie błędu w usłudze związanej z Subskrypcją, w tym błędu Platformy, i/lub przywrócenie jej funkcjonalności tudzież zapewnienie funkcjonalności równoważnej lub podobnej (ale nie mniej wydajnej).

## 2. Zakres usług związanych z Subskrypcją

2.1 **Token** Token można aktywować na pulpicie Platformy. Daje to możliwość ładowania pojazdów na stacjach ładowania i umożliwia rozpoczęcie śledzenia transakcji. Dostępne mogą być różne plany subskrypcji. Subskrypcje mogą wiązać się z opłatami, o których użytkownik jest informowany przed zawarciem umowy.

2.2 **Stacje ładowania** Na pulpicie Platformy można aktywować wybraną stację ładowania, zarządzać nią i śledzić swoje ładowania. Dostępne mogą być różne plany subskrypcji. Subskrypcje mogą wiązać się z opłatami, o których użytkownik jest informowany przed zawarciem umowy. W przypadku aktywacji stacji ładowania przez użytkowników posiadających konta biznesowe – w zależności o obowiązujących przepisów – możliwa jest aktywacja stacji celem umożliwienia korzystania z niej przez innych użytkowników końcowych oraz ustalenie stawek za korzystanie ze stacji przez te osoby.

## 3. NASZE zobowiązania

3.1 Świadcząc usługi związane z Subskrypcją, firma Everon postępuje uważnie i wykorzystuje swoje umiejętności.

- 3.2 Everon zastrzega sobie prawo do wprowadzania uzasadnionych zmian w specyfikacjach lub ustawieniach Platformy, Aplikacji i/lub płatnych usług związanych z Subskrypcją. Ponadto Everon ma prawo dokonywać zmian w bezpłatnych usługach związanych z Subskrypcją.
- 3.3 Everon ma prawo monitorować korzystanie z Platformy, Aplikacji i/lub usług związanych z Subskrypcją oraz sprawdzać, czy jest ono zgodne z niniejszymi Warunkami.
- 3.4 Everon ma prawo angażować swoich partnerów lub podwykonawców w realizację usług opisanych w niniejszych Warunkach, jeżeli jest to niezbędne dla ich prawidłowego działania. Użytkownik wyraża zgodę na udostępnienie tym partnerom/podwykonawcom wszelkich istotnych danych dostarczonych przez użytkownika.

#### 4. Ograniczona gwarancja

- 4.1 Everon gwarantuje, że Platforma będzie działać – co do zasady – zgodnie z Dokumentacją. Everon zobowiązuje się podejmować uzasadnione starania na rzecz świadczenia usług wsparcia i utrzymania w tym zakresie zgodnie z postanowieniami punktu 5 (*Wsparcie, naprawa, utrzymanie i aktualizacje*) poniżej.
- 4.2 Chociaż firma Everon dokłada wszelkich starań, aby umożliwić dostęp do Platformy przez Internet, nie możemy zagwarantować, że użytkownik będzie w stanie uzyskać dostęp do Platformy w każdym momencie, że dostęp ten będzie nieprzerwany lub że Platforma (i jej funkcje) będzie zawsze w pełni dostępna i funkcjonalna.
- 4.3 Wyłącznym środkiem zaradczym do dyspozycji użytkownika – z tytułu uszkodzenia lub straty wynikającej z naruszenia gwarancji określonej w niniejszej punkcie – jest – na wniosek Everon, po ustaleniu z użytkownikiem:
  - (a) bezpłatna wymiana danej usługi;
  - (b) bezpłatne rozwiązanie alternatywne i/lub aktualizacja umożliwiające naprawę błędu, które zapewniają równoważną funkcjonalność, zgodnie z zapisami Dokumentacji lub
  - (c) w przypadku, gdy Everon nie będzie w stanie zastąpić usługi lub skorygować błędu, podejmując uzasadnione pod względem handlowym starania przez określony czas, każda ze Stron może zakończyć Subskrypcję – zależnie od okoliczności. Jedynym środkiem zaradczym przysługującym użytkownikowi jest to, że firma Everon

zwróci mu – w odpowiedniej proporcji – wpłacone środki za okresy po dacie wejścia w życie zakończenia umowy.

- 4.4 Gwarancja firmy Everon odnosząca się do błędów na Platformie wchodzi w życie z dniem uruchomienia Platformy i obejmuje okres dwunastu (12) miesięcy od daty uruchomienia. Uzgodniono wyraźnie, że dostarczona Platforma jest rozwiązaniem w wersji OCPP 1.6 JSON (lub późniejszej, jeśli tak wynika z komercjalizacji Everon wdrażanej w kraju użytkownika. Wszelkie implementacje i modyfikacje wynikające z nowych regulacji (w tym nowych wersji protokołów) zostały wyłączone z niniejszej gwarancji.
- 4.5 Z zastrzeżeniem zapisów niniejszego punktu i w zakresie dopuszczalnym na mocy obowiązujących przepisów usługi związane z Subskrypcją są świadczone w formule „AS IS”. Firma Everon nie składa żadnych oświadczeń ani nie oferuje gwarancji – wyraźnych ani domniemanych – zwłaszcza w odniesieniu do zadowalającej jakości, przydatności do określonego celu, zwyczajów handlowych i metod wykorzystania. W szczególności Everon nie gwarantuje, że usługi związane z Subskrypcją będą wolne od błędów i funkcjonować bez zakłóceń. Poza tym firma Everon nie składa żadnych oświadczeń ani nie oferuje gwarancji, zwłaszcza jeśli chodzi o bezpieczeństwo, integralność, wydajność i możliwości Platformy. Everon może nie być w stanie odpowiedzieć czy też reagować na wszystkie zapytania użytkownika, w związku z czym nie udziela w tym zakresie żadnych gwarancji ani zapewnień.

## 5. Wsparcie, NAPRAWA, utrzymanie i AKTUALIZACJE

- 5.1 Można kontaktować się z centrum wsparcia Everon w celu zgłaszania błędów lub uzyskania informacji na temat funkcjonowania Platformy pod numerem telefonu (w dniach roboczych w godz. 9–18 czasu środkowoeuropejskiego) lub korzystając z adresu e-mail podanego na stronie internetowej Everon.
- 5.2 Firma Everon dołoży wszelkich starań na rzecz naprawy błędów na Platformie – w możliwym zakresie – w odpowiednim czasie. Firmie Everon przysługuje prawo stosowania ograniczeń ukierunkowanych na unikanie problemów i/lub alternatywnych rozwiązań, jak również odłożenia naprawy do momentu wydania aktualizacji.
- 5.3 Everon ma prawo zawiesić dostęp do Platformy z powodu zaplanowanych przestojów [trwających dłużej niż trzy (3) godziny (o czym użytkownik jest informowany dwa (2) dni

robocze wcześniej]] w związku z pracami w obszarze utrzymania (planowanego i nieplanowanego).

5.4 Wedle własnego uznania i na bazie własnego harmonogramu (optymalnie w związku z planowanymi pracami w obszarze utrzymania) Everon może wydawać aktualizacje Platformy. Użytkownik ma dostęp wyłącznie do najnowszej wersji Platformy. Wydając aktualizację Platformy, Everon zastrzega sobie prawo do usunięcia istniejącej funkcji lub funkcjonalności. Użytkownik nie może żądać, aby dotychczasowe funkcje lub funkcjonalności były obsługiwane przez Everon. W przypadku, gdy usunięcie funkcji lub funkcjonalności może mieć poważny wpływ na Subskrypcję użytkownika, Everon informuje o tym z odpowiednim wyprzedzeniem (najpóźniej trzydzieści (30) dni przed wdrożeniem aktualizacji), chyba że powiadomienie to nie jest możliwe zwłaszcza ze względu na wymogi prawne, kwestie bezpieczeństwa lub wydajność.

## 6. Ceny

6.1 **W przypadku, gdy użytkownik jest użytkownikiem biznesowym.** Wszelkie opłaty subskrypcyjne podano w walucie określonej na Platformie – bez VAT i innych wymaganych podatków. Everon zastrzega sobie prawo do (i) corocznego indeksowania opłat za Subskrypcję ze skutkiem od rocznicy Subskrypcji w oparciu o index cen dostawcy (ang. Services Producer Price Index, SPPI) obowiązujący w kwartale poprzedzającym rocznicę oraz (ii) podwyższania opłat po odnowieniu Subskrypcji.

6.2 **W przypadku, gdy użytkownik jest konsumentem.** Wszelkie opłaty subskrypcyjne podano w walucie określonej na Platformie – z uwzględnieniem VAT, ale bez innych wymaganych podatków. Everon zastrzega sobie prawo do corocznego indeksowania opłat za Subskrypcję ze skutkiem od rocznicy Subskrypcji w oparciu o indeks cen konsumentów wg stanu na dzień 1 marca w danym obszarze administracyjnym (zob. punkt 14.2 niniejszych Warunków). Everon indeksuje opłaty tylko wtedy, gdy użytkownik zarejestrował się do korzystania z płatnej usługi ponad trzy (3) miesiące przed datą indeksacji.

## 7. Płatności

7.1 Po aktywacji Everon automatycznie obciąża użytkownika, wykorzystując wskazaną przez niego metodę płatności (np. karta kredytowa lub debetowa), za każdą płatną usługę związaną z Subskrypcją (z uwzględnieniem obowiązujących podatków, jeśli nie uzgodniono inaczej). W przypadku braku



możliwości obciążenia Użytkownika z wykorzystaniem wskazanej przez niego metody płatności (np. z powodu wygaśnięcia karty lub braku wystarczających środków) odpowiedzialność za niepobrane środki spoczywa na użytkowniku. Everon podejmie próbę pobrania należności, jak tylko użytkownik dokona aktualizacji informacji o metodzie płatności.

7.2 Jeśli nie uzgodniono płatności automatycznych i w przypadku braku innych ustaleń, płatność za usługi związane z Subskrypcją winna nastąpić w terminie trzydziestu (30) dni od daty faktury. W przypadku, gdy użytkownik ma zastrzeżenia co do faktury, musi powiadomić o tym Everon przed upływem terminu płatności i wyjaśnić swoje obiekcje.

7.3 **W przypadku, gdy użytkownik jest użytkownikiem biznesowym.** W przypadku braku uiszczenia opłaty w terminie automatycznie uznaje się, że użytkownik nie wywiązał się z umowy, zaś Everon ma prawo:

- (a) - bez wymogu powiadomienia o niewywiązaniu się z umowy, począwszy od dnia upływu terminu płatności do dnia pełnej zapłaty – naliczać odsetki w wysokości 1% miesięcznie (dotyczy to również części miesiąca) od zaległej sumy, przy czym kwota minimalna wynosi 40 EUR (czterdzieści euro) lub równowartość w uzgodnionej walucie;
- (b) starać się o odzyskanie wszelkich kosztów sądowych i pozasądowych kosztów windykacji poniesionych przez Everon w związku ze staraniami o realizację zobowiązań użytkownika. Pozasądowe koszty windykacji wynoszą do 15% niezapłaconej kwoty widniejącej na fakturze, przy czym kwota minimalna to 40 EUR (czterdzieści euro) lub równowartość w uzgodnionej walucie;
- (c) - wedle własnego uznania – zawiesić, zakończyć lub odwołać Subskrypcję, bez uszczerbku dla prawa Everon do odzyskania/dochodzenia poniesionych strat;
- (d) żądać niezwłocznej zapłaty wszelkich kwot wynikających z faktur wystawionych przez Everon, niezależnie od tego, czy upłynął termin ich płatności.

7.4 **W przypadku, gdy użytkownik jest konsumentem.** W przypadku braku uiszczenia opłaty w wyznaczonym terminie Everon wysyła przypomnienie. W przypadku braku uiszczenia opłaty w terminie wskazanym na przypomnieniu uznaje się automatycznie, że użytkownik nie wywiązał się z umowy, a Everon ma prawo do pobrania ustawowych odsetek za zwłokę

oraz odzyskania kosztów windykacji. Everon może wówczas zawiesić świadczenie Subskrypcji do momentu otrzymania pełnej płatności, ewentualnie zakończyć lub odwołać Subskrypcję, jeśli uzna to za stosowne. W przypadku zawieszenia świadczenia usług związanych z Subskrypcją użytkownik pozostaje zobowiązany do uiszczenia pełnej opłaty za przedmiotowe usługi.

7.5 Poza ustaleniami określonymi w poprzednich punktach Everon może zawsze żądać od użytkownika zabezpieczenia w związku z właściwym i terminowym wykonywaniem zobowiązań płatniczych.

## 8. OBOWIĄZKI użytkownika

### 8.1 Użytkownik zobowiązuje się:

- (a) uiszczać wszelkie opłaty dot. usług związanych z Subskrypcją, w tym opłaty za Subskrypcję i ładowanie pojazdu elektrycznego na stacji ładowania;
- (b) dostarczać firmie Everon wszelkie wymagane informacje i materiały potrzebne do świadczenia Subskrypcji oraz dbać o to, aby informacje te były kompletne, dokładne i poprawne;
- (c) zapewniać pomoc i przekazywać informacje wymagane w związku z reagowaniem na incydent / eliminacją incydentu oraz rozwiązaniem wykrytych (lub zgłoszonych do Everon) problemów i/lub błędów;
- (d) informować Everon niezwłocznie po zapoznaniu się z faktami i okolicznościami, które mogą mieć wpływ na prawidłowe działanie firmy Everon w ramach świadczenia Subskrypcji;
- (e) przestrzegać wszelkich przepisów i regulacji mających zastosowanie do korzystania z usług związanych z Subskrypcją;
- (f) przestrzegać wszelkich zasad i reguł określonych przez właściciela stacji ładowania i/lub terenu, na którym się ona znajduje oraz
- (g) nie uzyskiwać dostępu do Platformy/Aplikacji oraz nie korzystać z niej w sposób mający na celu unikanie opłat (jeśli obowiązują).



8.2 W przypadku naruszenia któregokolwiek zobowiązania określonego w niniejszym punkcie 8:

- (a) użytkownik zobowiązuje się – w najkrótszym możliwym terminie po powzięciu wiedzy o naruszeniu – o powiadomieniu nas o nieprawidłowościach. Jednocześnie użytkownik zobowiązuje się – bez uszczerbku dla innych przysługujących nam praw i środków zaradczych – do pomagania nam (na własny koszt i przy wykorzystaniu własnych środków) we wskazany przez nas sposób w zakresie likwidacji naruszeń i/lub ograniczenia ich skutków i/lub
- (b) użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za koszty i straty powiązane bezpośrednio lub pośrednio z naruszeniem oraz zwraca (na pisemny wniosek) koszty i wydatki poniesione przez nas lub któregoś z naszych partnerów.

## 9. Prawo odstąpienia

### **NINIEJSZY PUNKT 9 DOTYCZY TYLKO KONSUMENTÓW.**

- 9.1 Przyjmuje się, że usługi związane z Subskrypcją objęte są umową zawieraną na odległość („umowa zawierana na odległość”), czyli umową podpisaną w kontekście zorganizowanego systemu dotyczącego sprzedaży lub świadczenia usług na odległość bez fizycznej obecności Everon i użytkownika, w myśl której (dotyczy to również momentu zawarcia przedmiotowej umowy) wykorzystywana jest co najmniej jedna technika komunikacji na odległość;
- 9.2 Użytkownikowi przysługuje prawo odstąpienia („prawo odstąpienia”) od umowy zawieranej na odległość w ciągu 14 dni od przyjęcia Subskrypcji („okres odstąpienia”).
- 9.3 Użytkownik zgadza się, że prawo odstąpienia wygasa przedwcześnie po całkowitym zakończeniu obowiązywania niniejszych Warunków świadczenia Subskrypcji.
- 9.4 Użytkownicy zainteresowani skorzystaniem z prawa odstąpienia proszeni są o powiadomienie nas przy pomocy modelowego formularza dołączonego do niniejszych Warunków w okresie odstąpienia: [kliknij tutaj](#). W przypadku poinformowania nas o odstąpieniu środkami elektronicznymi zobowiązujemy się niezwłocznie potwierdzić przyjęcie informacji o odstąpieniu drogą e-mailową.
- 9.5 W przypadku skorzystania z prawa odstąpienia użytkownik musi zapłacić Everon sumę pieniędzy, która jest równoważna

proporcji usług związanych z Subskrypcją, które firma Everon zrealizowała wg stanu na dzień odstąpienia (w porównaniu z realizacją całości przedmiotowych usług). Everon zwraca użytkownikowi wszelkie należne mu środki nie później niż czternaście (14) dni po dniu, w którym użytkownik zgłosił odstąpienie. Everon wykorzystuje tę samą metodę płatności, która została pierwotnie zastosowana przez użytkownika, chyba że użytkownik wyrazi zgodę na wykorzystanie innej metody.

## 10. Okres obowiązywania i rozwiązanie umowy

10.1 **W przypadku, gdy użytkownik jest użytkownikiem biznesowym.** Chyba że uzgodniono inaczej, każda Subskrypcja zostaje początkowo zawarta na okres jednego (1) roku od aktywacji Subskrypcji. Po tym początkowym okresie Subskrypcja jest stale przedłużana na taki sam okres, o ile użytkownik nie powiadomi Everon, że nie chce jej odnowić w terminie sześćdziesięciu (60) dni przed zakończeniem okresu obowiązywania Umowy. Formularz rezygnacji z subskrypcji: [kliknij tutaj](#).

**W przypadku, gdy użytkownik jest konsumentem.** Chyba że uzgodniono inaczej, każda Subskrypcja zostaje początkowo zawarta na okres jednego (1) roku od aktywacji Subskrypcji. Po tym początkowym okresie Subskrypcja zostaje przedłużona na czas nieokreślony. Użytkownik może zakończyć Subskrypcję za jednomiesięcznym (1) wypowiedzeniem, w którym stwierdza, że nie chce już korzystać z usług związanych z Subskrypcją, chyba że wyraził zgodę na odnowienie umowy na kolejny rok. Formularz rezygnacji z subskrypcji: [kliknij tutaj](#).

10.2 W przypadku, gdy Użytkownik nie przestrzega zapisów niniejszych Warunków albo Everon ma uzasadnione powody, aby przypuszczać, że tak jest, Everon może – bez powiadomienia użytkownika – zawiesić lub zakończyć świadczenie usług związanych z Subskrypcją. Poniższe przykłady zdarzeń uznaje się za naruszenie Warunków przez użytkownika, co uprawnia Everon do zawieszania lub zakończenia świadczenia usług związanych z Subskrypcją: (a) jakakolwiek forma niewłaściwego użycia Platformy, Aplikacji lub Subskrypcji; (b) naruszenie praw własności intelektualnej Everon; (c) niewywiązywanie się ze zobowiązań płatniczych.

10.3 W przypadku braku zgody użytkownika na istotne zmiany w usługach, o których mowa w punkcie 3.2 niniejszych Warunków, użytkownik jest uprawniony do zakończenia Subskrypcji za 30-dniowym wypowiedzeniem na piśmie.

10.4 Po zakończeniu Subskrypcji wszelkie zaległe kwoty (do daty rozwiązania umowy) stają się natychmiast wymagalne.

## 11. Własność intelektualna

11.1 Firma Everon (i jej licencjodawcy, w stosownych przypadkach) jest właścicielem wszelkich praw, tytułów i udziałów, w tym wszelkich praw własności intelektualnej do usług związanych z Subskrypcją, w tym do Platformy, tokena i Aplikacji, a także przetwarzanych (elektronicznych) danych.

11.2 Niniejsze Warunki nie gwarantują użytkownikowi żadnych praw własności do usług związanych z Subskrypcją ani powiązanych praw własności intelektualnej należących do firmy Everon (lub jej licencjodawców, w stosownych przypadkach), z wyjątkiem sytuacji wyraźnie określonych w niniejszych Warunkach, w którym to przypadku prawo użytkownika da się odwołać, nie jest prawem wyłącznym, nie da się go przenieść na inną osobę ani objąć pod-licencją.

11.3 Użytkownik potwierdza, że nie będzie wykorzystywać praw własności intelektualnej ani zastrzeżonych informacji Everon w żaden sposób, z wyjątkiem korzystania z usług związanych z Subskrypcją i Platformą zgodnie z niniejszymi Warunkami. W szczególności użytkownikom zabrania się:

- (a) w jakikolwiek sposób modyfikować, wynajmować, pożyczać, sprzedawać, rozpowszechniać czy też przekazywać usługi związane z Subskrypcją (to samo dotyczy powiązanych treści), o ile nie zezwalają na to wyraźnie niniejsze Warunki;
- (b) korzystać z usług związanych z Subskrypcją lub Platformą w sposób nieuprawniony;
- (c) kopiować, powielać, tłumaczyć, adaptować, modyfikować, zmieniać, manipulować ani tworzyć dzieł pochodnych odnośnie do usług związanych z Subskrypcją lub Platformą;
- (d) usuwać, zmieniać lub w inny sposób wykorzystywać naszych logo i znaków towarowych, o ile nie uzgodniono inaczej.

## 12. Dane osobowe

12.1 **W przypadku, gdy użytkownik jest użytkownikiem biznesowym.** W tym artykule pojęcia rozpoczynające się wielką literą (w angielskiej wersji dokumentu) mają znaczenie nadane

im w przepisach dot. ochrony danych osobowych, zwłaszcza w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (dalej „RODO”) oraz w innych przepisach i regulacjach odnoszących się do ochrony danych osobowych bądź ich przetwarzania w związku z Subskrypcją.

Przetwarzanie danych osobowych związanych ze stacjami ładowania przedsiębiorstwa użytkownika (w zakresie, w jakim dane te stanowią dane osobowe) oraz danych konta podlega warunkom polityki prywatności Everon dostępnym na stronie [everon.io](https://everon.io). W przedmiotowym zakresie Everon pełni funkcję administratora danych.

Poza tym strony przetwarzają dane osobowe kierowców pojazdów elektrycznych, do których przedsiębiorstwo użytkownika wydało token w związku z ich dystrybucją, kontrolą opłat oraz usługami w zakresie reagowania na incydenty i prac utrzymaniowych („wspólne działania związane z przetwarzaniem danych”). Przedsiębiorstwo użytkownika określa cel przetwarzania danych osobowych, a Everon wskazuje odpowiednie instrumenty. W związku z tym relacja pomiędzy przedsiębiorstwem użytkownika a Everon w ramach wspólnych działań związanych z przetwarzaniem danych polega na sprawowaniu wspólnej kontroli. Obowiązki przedsiębiorstwa użytkownika i Everon w zakresie wspólnych działań związanych z przetwarzaniem danych:

- (a) Obie Strony potwierdzają, że są w pełni świadome zobowiązań wynikających z przepisów w dziedzinie ochrony danych osobowych oraz zaleceń odpowiednich organów nadzorczych, które ich dotyczą w odniesieniu do pełnienia łączonej funkcji administratora danych.
- (b) Przedsiębiorstwo użytkownika zobowiązuje się zalecać kierowcom pojazdów elektrycznych – w odniesieniu do wspólnych działań związanych z przetwarzaniem danych – zapoznanie się z zapisami polityki prywatności Everon, dostępnymi na stronie [everon.io](https://everon.io) oraz informować tych kierowców, że wspólne działania związane z przetwarzaniem danych są prowadzone przez obie strony i podlegają postanowieniom polityki prywatności Everon.
- (c) Obie Strony mają obowiązek odpowiednio zarządzać zapytaniami kierowców pojazdów elektrycznych w odniesieniu do wspólnych działań związanych z przetwarzaniem danych w ramach czasowych wskazanych

w RODO lub niezwłocznie przekazywać te zapytania drugiej Stronie, jeżeli druga Strona ma większe możliwości kontrolowania tych zapytań; w tym drugim przypadku druga Strona powinna odpowiednio zarządzać przedmiotowymi zapytaniami w ramach czasowych wskazanych w RODO.

- (d) Strony zobowiązują się ustalić i stosować odpowiedni proces w zakresie zarządzania zapytaniami kierowców pojazdów elektrycznych odnośnie do wspólnych działań związanych z przetwarzaniem danych.
- (e) Obie Strony zobowiązują się do uwzględnienia wspólnych działań związanych z przetwarzaniem danych w rejestrach dot. działań obejmujących przetwarzanie danych zgodnie z art. 30 RODO.
- (f) W przypadku, gdy Strona przetwarza dane osobowe związane z kierowcami pojazdów elektrycznych we własnych, niezależnych celach lub poza Platformą, Strona ta potwierdza, że jest jedynym administratorem danych w rozumieniu RODO i podlega wszelkim odpowiednim zobowiązaniom wynikającym z RODO, w tym odnośnie do informowania kierowców pojazdów elektrycznych o działaniach związanych z przetwarzaniem danych.
- (g) Biorąc pod uwagę obecny stan wiedzy technicznej, koszty wdrożenia oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania danych, jak również ryzyko zróżnicowanego prawdopodobieństwa i zasadności praw i swobód podmiotów danych, Strony zapewniają, że jeśli chodzi o wspólne działania związane z przetwarzaniem danych, wdrożyły odpowiednie mechanizmy techniczne i organizacyjne gwarantujące poziom bezpieczeństwa i poufności odpowiadający ryzyku.
- (h) Strony zobowiązują się przyjąć wszelkie odpowiednie zasady wewnętrzne i procedury regulujące różne obowiązki wynikające z RODO w odniesieniu do wspólnych działań związanych z przetwarzaniem danych.
- (i) Strony zobowiązują się ustanowić i stosować odpowiedni proces identyfikacji danych osobowych i zarządzania naruszeniami w ich zakresie w odniesieniu do wspólnych działań związanych z przetwarzaniem danych.
- (j) Strony będą niezwłocznie powiadamiać się wzajemnie – nie później niż w ciągu 48 (czterdziestu ośmiu) godzin od uzyskania informacji o naruszeniu danych osobowych lub

okolicznościach, które mogą spowodować naruszenie bezpieczeństwa danych osobowych – w przypadku gdy takie naruszenie może wpłynąć na dane osobowe dotyczące wspólnych działań związanych z przetwarzaniem danych. W takiej sytuacji Strony prześlą sobie nawzajem informacje dotyczące charakteru i zakresu naruszenia danych osobowych (w odniesieniu do kategorii danych osobowych i podmiotów danych), a także na temat środków podjętych przez każdą ze Stron w celu ograniczenia negatywnego wpływu naruszenia.

- (k) Strony zobowiązują się powiadomić odpowiedni organ nadzorczy w przypadku naruszenia bezpieczeństwa danych odnośnie do wspólnych działań związanych z przetwarzaniem danych w ciągu 72 (siedemdziesięciu dwóch) godzin od otrzymania informacji, a w razie potrzeby poinformować odpowiednich kierowców pojazdów elektrycznych. Każda ze Stron zobowiązuje się powiadamiać odpowiedni organ nadzorczy o wszelkich naruszeniach danych osobowych związanych z zakresem działania danej Strony. W związku z tym obowiązek ten spoczywa na firmie Everon w przypadku naruszenia danych osobowych związanego z funkcjonowaniem Platformy, zaś na przedsiębiorstwie użytkownika w przypadku innych naruszeń danych osobowych (np. utraty hasła do konta).
- (l) Strony zobowiązują się ustalić okresy przechowywania danych osobowych i nie przekraczać ich, jeśli chodzi o wspólne działania związane z przetwarzaniem danych zgodnie z celami przetwarzania i wszelkimi obowiązującymi przepisami.
- (m) Strony zobowiązują się wspierać się nawzajem w prowadzeniu oceny skutków ochrony danych, jeśli jedna ze Stron o to poprosi odnośnie do wspólnych działań związanych z przetwarzaniem danych.
- (n) Strony zobowiązują się przeprowadzać wszelkie niezbędne formalności, odpowiednio reagować na prośby o informacje od organów nadzorczych i w inny sposób z nimi współpracować w zakresie ochrony danych.
- (o) Strony uzgadniają, że druga Strona może udostępniać dane osobowe dotyczące wspólnych działań związanych z przetwarzaniem danych zaufanym partnerom zewnętrznym. Na przykład firma Everon może udostępniać dane osobowe dotyczące wspólnych działań związanych z przetwarzaniem danych usługodawcy zewnętrznemu, który



zarządza incydentami w obrębie usług i/lub wsparciem pierwszej linii, a także podmiotom obsługującym Platformę należącą do Everon. Strony zobowiązują się przekazać sobie nawzajem listę kategorii odbiorców.

- (p) Każda ze Stron przyjmuje do wiadomości, że jest w pełni odpowiedzialna wobec drugiej Strony za zachowanie zgodności z RODO i innymi obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych – w odniesieniu do własnego przetwarzania danych osobowych w ramach wspólnych działań związanych z przetwarzaniem danych.

**12.2 W przypadku, gdy użytkownik jest konsumentem.** W związku z korzystaniem przez użytkownika z usług związanych z Subskrypcją, Everon będzie przetwarzać określone dane osobowe, zwłaszcza w odniesieniu do korzystania z tokena. Przetwarzanie danych osobowych przez Everon podlega warunkom polityki prywatności Everon, dostępnej na stronie [everon.io](https://everon.io). Jeśli za pomocą tokena użytkownik korzysta z usług ładowania świadczonych przez zewnętrznych operatorów stacji ładowania, powinien zapoznać się z polityką prywatności tychże operatorów.

### 13. Odpowiedzialność

13.1 Za wyjątkiem oszustw, rażącego zaniedbania lub umyślnego niewłaściwego postępowania firmy Everon, w prawie dozwolonym zakresie, odpowiedzialność Everon za naruszenie zobowiązań wynikających z niniejszych Warunków jest ograniczona do wypłaty odszkodowania za udowodnione szkody bezpośrednio, które można było przewidzieć, zgodnie z następującymi zasadami (stosowanymi łącznie):

- (a) Everon nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkód pośrednich ani wynikowych, takich jak utrata zysku, utrata udziałów w rynku, spadek wartości firmy, utrata dochodu, utrata przychodów, utrata przewidywanych oszczędności, utrata możliwości, roszczenia logistycznych podmiotów usługowych lub innych podmiotów trzecich, szkody wynikające z utraty i/lub uszkodzenia danych, spadek wartości firmy czy uszczerbek na reputacji.
- (b) Firma Everon nie ponosi odpowiedzialności za żadne szkody ani koszty poniesione przez użytkownika lub podmioty trzecie w wyniku naruszenia przez użytkownika obowiązków wynikających z niniejszych Warunków.
- (c) Firma Everon nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z problemów z usługami związanymi z



Subskrypcją, spowodowanych niewłaściwym użyciem, modyfikacją lub zmianą usług związanych z Subskrypcją, tudzież z problemów wynikających z wadliwego działania sprzętu, usług sieciowych (niezależnie od tego, czy są one własnością użytkownika), zapór lub błędów spowodowanych niewłaściwym funkcjonowaniem oprogramowania lub sprzętu podmiotu trzeciego, ewentualnie zestawieniem powyższych przyczyn.

#### 14. prawo właściwe i JURYSDYKCJA

14.1 **W przypadku, gdy użytkownik jest użytkownikiem biznesowym.** Niniejsze Warunki podlegają prawu kraju (i tak też są interpretowane), w którym znajduje się biuro Everon świadczące usługi związane z Subskrypcją. Sąd właściwy dla lokalizacji biura Everon posiada wyłączne kompetencje do decydowania w sprawie ewentualnych sporów powstających w związku z niniejszymi Warunkami.

14.2 **W przypadku, gdy użytkownik jest konsumentem.** Niniejsze Warunki podlegają i są interpretowane zgodnie z prawem kraju, w którym znajduje się miejsce zamieszkania użytkownika. Zarówno użytkownik, jak i Everon będzie mieć prawo do wniesienia wszelkich sporów przed sąd właściwy zgodnie z obowiązującym prawem.

#### 15. postanowienia ogólne

15.1 Everon może zdecydować się na przeniesienie części lub całości praw i obowiązków wynikających z niniejszych Warunków na podmiot trzeci. W takim przypadku informujemy użytkownika e-mailowo lub za pośrednictwem Platformy. W przypadku braku woli kontynuacji korzystania z usług związanych z Subskrypcją należy przesłać zawiadomienie o zakończeniu umowy zgodnie z zapisami punktu 10.4 niniejszych Warunków.

15.2 Użytkownik nie może przenosić swoich praw i obowiązków (ani w części, ani w całości) wynikających z niniejszych Warunków na podmiot trzeci bez uprzedniej zgody Everon na piśmie.

15.3 Jeśli którekolwiek postanowienie niniejszych Warunków jest lub stanie się niezgodne z prawem, nieważne lub niewykonalne, pod żadnym względem nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem, ważność ani wykonalność innych postanowień niniejszych Warunków; a jeśli takie postanowienie byłoby zgodne z prawem, ważne lub wykonalne po usunięciu pewnej jego części, takie postanowienie będzie miało zastosowanie przy minimalnych modyfikacjach niezbędnych do tego, by stało się zgodne z prawem, ważne lub wykonalne.