



everon

## EVERONIN TILAUKSEN EHDOT

**Päivitetty viimeksi: 18.06.2020**

Olemme iloisia siitä, että päätit tehdä Tilauksen meiltä. Lue nämä Tilauksen ehdot ("**Ehdot**") huolellisesti, sillä ne sisältävät tärkeitä tietoja tähän Tilaukseen liittyvistä laillisista oikeuksistasi, oikeussuojakeinoistasi ja velvoitteistasi. Nämä Ehdot koskevat jokaista Tilaukseen liittyvää tarjousta suurimmassa mahdollisessa laajuudessa olennaisin osin. Alustan käyttöäsi säätelevät Everonin [Käyttöehdot](#).

Ellei Alustassa toisin mainita, Tilaukset tarjoaa ja toimittaa Everon B.V., joka Alankomaiden lainsäädännön mukainen yhtiö, jonka osoite on Fred. Roeskestraat 115, 1076 EE, Amsterdam, ja joka on rekisteröity kauppakamarin kaupparekisteriin Alankomaissa numerolla 74602187 ja rekisteröity arvonlisäverovelvolliseksi (VAT) numerolla NL859964036B01. Kun Ehdoissa mainitaan "Everon" tai "me", sillä viitataan asianomaiseen Everonin yksikköön, joka tarjoaa tilauspalveluja sinulle.

Jos Everon jättää jonakin ajanhetkenä panematta täytäntöön jonkin näiden Ehtojen lausekkeen, tätä ei voida tulkita Everonin luopumisena mainittujen Ehtojen täytäntöönpanosta myöhemmin.

### 1. Määritelmät

Näissä Ehdoissa isolla alkukirjaimella merkityillä termeillä on se merkitys, joka niille tässä lausekkeessa on annettu 1 (*Määritelmät*) ja kuten näissä Ehdoissa muualla määritellään, ellei asiayhteydessä toisin määrätä:

**"Sovellus"** tarkoittaa Everonin käyttöliittymiä, joiden kautta Tilausta voi käyttää.

**"Arkipäivät"** tarkoittaa muita päiviä kuin lauantaita, sunnuntaita ja virallisia yleisiä vapaapäiviä siinä Everonin yksikön maassa, joka tarjoaa Tilaukseen liittyviä palveluja sinulle.

**"Latausasema"** tarkoittaa laitosta, mukaan lukien kaikki siihen liittyvät ja sen taustalla olevat asennukset, joiden kautta sähköenergiaa toimitetaan sähköajoneuvojen latausta varten.

**"Kuluttaja"** on ilmaisu, joka tulkitaan sovellettavan lain mukaan niin kuin on määritelty näiden Ehtojen lausekkeessa 14.2.

**“Dokumentaatio”** tarkoittaa kaikkia Everonin sinulle näiden Ehtojen mukaisesti tarjoamia Tilaukseen liittyvään palveluun liittyviä asiakirjoja tai tietoja, mukaan lukien käyttöopas ja käyttöoppaat.

**“Virhe”** tarkoittaa mitä tahansa Alustan tai Tuotteiden todennettavissa olevaa ja toistettavissa olevaa fyysistä poikkeamaa Dokumentaatioissa kuvatuista ominaisuuksista ja toiminnoista (erityisesti pois lukien Väärinkäytöstä johtuvat poikkeamat).

**“Everon-verkosto”** tarkoittaa kaikkien Tunnisteella käytettävissä olevien Latausasemien joukkoa.

**“Immateriaalioikeudet”** tarkoittavat seuraavia:

- a) patentit, hyödyllisyysmallit, oikeus keksintöihin, tekijänoikeus ja lähioikeudet (mukaan lukien ohjelmisto-oikeudet), liikearvo, oikeudet käyttää ja suojata luottamuksellisia tietoja (mukaan lukien tietotaito ja liikesalaisuudet), tietokantaoikeudet, mallioikeudet, tavaramerkit ja palvelumerkit, toiminimet ja verkkotunnukset; puolijohdetuotteiden piirimalleihin liittyvät oikeudet,
- b) näiden oikeuksien kaikki rekisteröinnit tai rekisteröintihakemukset sekä oikeus hakea rekisteröintiä, rekisteröinnin uusimista, rekisteröinnin laajentamista ja saada jokin näistä sekä vaatia rekisteröintiin perustuvaa aiemmuutta
- c) kaikki vastaavat tai samankaltaiset oikeudet tai suojamuodot
- d) sekä kaikki kanneoikeudet, valtuudet ja edut, jotka johtuvat tällaisten oikeuksien omistajuudesta.

**“Väärinkäyttö”** tarkoittaa mitä tahansa Tilauksen käyttöä muutoin kuin Ehtojen, Dokumentaation tai muiden Everonin antamien ohjeiden ja/tai sovellettavien lakien mukaisesti

**“Osapuoli/Osapuolet”** tarkoittaa Everonia ja/tai sinua tapauksen mukaan.

**“Alusta”** tarkoittaa Everonin tarjoamaa latauksenhallintaratkaisua, mukaan lukien muutokset, parannukset, lisäykset, laajennukset, käännökset ja johdannaisteokset, ohjelmointikoodi sekä muut niihin liittyvät teknologiat.

**“Tilaus”** tarkoittaa palvelua, jonka myötä Everon myöntää sinulle pääsyn Alustan toimintoihin Latausasemaa ja/tai Tunnistetta varten Dokumentaatioissa kuvatulla tavalla.

**“Tunniste”** tarkoittaa Everonin tarjoamaa korttia, avainrengasta, digitaalista tunnusta tai muuta keinoa, jolla voit tunnistautua Latausasemalla

**“Päivitykset”** tarkoittavat Alustan päivityksiä, parannuksia ja käännöksiä, niihin liittyviä palveluja sekä uusia ominaisuuksia tai versioita.

**“Väliaikainen korjaus”** tarkoittaa ehdotettua toimenpide- tai suositusjoukkoa, jonka tarkoituksena on asianmukaisesti toteutettuna korjata Virhe Tilaukseen liittyvässä palvelussa, mukaan lukien Alustassa, ja/tai palauttaa sen toiminnallisuus tai tarjota vastaava tai samankaltainen mutta ei huonompaa toimintoa.

## 2. Tilaukseen liittyvän palvelun laajuus

2.1 **Tunnisteeseen liittyen.** Alustan koontinäytössä voit aktivoida Tunnisteesi voidaksesi ladata Latausasemallasi ja aloittaa tapahtumiesi seurannan. Saatavilla voi olla erilaisia tilauspaketteja. Tilauksista saatetaan veloittaa maksuja, ja niistä ilmoitetaan sinulle ennen minkään Tilauksen solmimista.

2.2 **Latausasemaan liittyen.** Alustamme kojelaudassa voit aktivoida Latausasemasi hallitaksesi Latausasemaasi ja seurataksesi kaikkia latauskertoja. Saatavilla voi olla erilaisia tilauspaketteja. Tilauksista saatetaan veloittaa maksuja, ja niistä ilmoitetaan sinulle ennen minkään Tilauksen solmimista. Jos sinulla on yritystili, voit sovellettavista laeista riippuen aktivoidessasi Latausasemasi aktivoida sen vieraskäyttöön muille loppukäyttäjille ja asettaa tällaiselle vieraskäytölle veloitetavan hinnan.

## 3. Meidän veloitteemme

3.1 Everon käyttää kohtuullista huolellisuutta ja taitoa Tilaukseen liittyvän palvelun tarjoamisessa.

3.2 Everon pidättää oikeuden tehdä kohtuullisia muutoksia Alustan, Sovellusten ja/tai maksulliseen Tilaukseen liittyvän palvelun teknisiin tietoihin ja/tai asetuksiin. Lisäksi Everonilla on oikeus tehdä mitä tahansa muutoksia kaikkiin maksuttomiin Tilaukseen liittyviin palveluihin.

3.3 Everonilla on oikeus valvoa Alustan, Sovelluksen ja/tai Tilaukseen liittyvän palvelun käyttöä ja tarkistaa, onko tällainen käyttö näiden Ehtojen mukaista.

3.4 Everonilla on oikeus ottaa tytäryhtiönsä tai alihankkijansa mukaan näissä Ehdossa kuvattujen palvelujen suorittamiseen, jos se on

tarpeen niiden hyvän suorittamisen kannalta. Hyväksyt, että voimme jakaa kyseisen osapuolen kanssa kaikki asiaankuuluvat tiedot, jotka olet täällä antanut.

#### 4. Rajoitettu takuu

- 4.1 Everon takaa, että Alusta toimii olennaisilta osiltaan Dokumentaation mukaisesti ja pyrkii kohtuullisin keinoin tarjoamaan tätä varten tuki- ja ylläpitopalveluja jäljempänä olevan lausekkeen 5 mukaisesti (*Tuki, korjaus, huolto ja päivitykset*).
- 4.2 Vaikka Everon pyrkii kohtuullisin keinoin sallimaan Internet-yhteyden Alustalle, emme voi taata, että pystyt käyttämään Alustaa milloin tahansa, että pääsy on keskeytymätön tai että Alusta (ja sen ominaisuudet) on aina täysin käytettävissä ja toimiva.
- 4.3 Ainoa oikeussuojakeinosi tässä lausekkeessa määritellyn takuun rikkomisesta johtuvasta vahingosta tai menetyksestä on Everonin valinnan, mutta kanssasi sovitun mukaisesti
  - (a) kyseisen palvelun korvaaminen ilman sinulle aiheutuvia kustannuksia
  - (b) Väliaikainen korjaus ja/tai Päivitys, jolla Virhe voidaan korjata tavalla, joka tarjoaa sinulle kohtuullisen vastaavat toiminnot Dokumentaatiossa esitetyllä tavalla ilman, että sinulle koituu kustannuksia
  - (c) jos Everon ei pysty korvaamaan tai korjaamaan tällaista Virhettä toteuttamalla kaupallisesti kohtuullisia ponnistuksia kohtuullisen ajan kuluessa, kumpi tahansa Osapuoli voi irtisanoa Tilauksen. Ainoa oikeussuojakeinosi on Everonin mahdollisuus palauttaa etukäteen maksetut maksut irtisanomisen voimaantulopäivän jälkeiseltä ajalta.
- 4.4 Everonin takuu Alustan Virheiden varalta tulee voimaan Alustan käyttöönottopäivänä ja kattaa kahdentoista (12) kuukauden ajanjakson käyttöönottopäivästä laskettuna. On nimenomaisesti sovittu, että toimitettu Alusta on versio OCPP 1.6 JSON (tai jokin uudempi versio, jos Everon on tuonut ne maahasi), eivätkä mitkään uusista määräyksistä (mukaan lukien uudet protokollaversiot) johtuvat käyttöönotot tai muutokset kuulu tämän takuun piiriin.
- 4.5 Ellei tässä lausekkeessa toisin säädetä ja sovellettavan lain sallimissa rajoissa, Tilaukseen liittyvät palvelut tarjotaan "SELLAISENAAN", eikä Everon anna mitään nimenomaisia tai oletettuja takuusitoumuksia (mukaan lukien rajoituksetta takuut tyydyttävästä laadusta, taikka sopivuudesta tiettyyn

tarkoitukseen, menettelyyn tai kaupankäyntiin). Everon ei erityisesti takaa, että Tilaukseen liittyvissä palveluissa ei ole Virheitä tai että ne toimivat keskeytyksettä. Everon ei myöskään anna mitään takuusitoumuksia Alustan turvallisuudesta, eheydestä, tehokkuudesta tai ominaisuuksista. Everon ei välttämättä pysty vastaamaan kaikkiin kyselyihisi tai ratkaisemaan niitä eikä anna siltä osin mitään takeita.

## 5. Tuki, korjaus, huolto ja päivitykset

5.1 Voit ottaa yhteyttä Everonin tukikeskukseen ilmoittaaksesi mahdollisista Virheistä ja esittääksesi kysymyksiä Alustan toiminnasta puhelinnumerossa (Arkipäivisin klo 9.00–18.00 CET) tai Everonin verkkosivuilla mainitussa sähköpostiosoitteessa.

5.2 Everon pyrkii kohtuullisin keinoin korjaamaan Alustan Virheet mahdollisuuksien mukaan kohtuullisessa ajassa. Everonilla on oikeus soveltaa ongelman välttämiseen tähtääviä rajoituksia ja/tai Väliaikaisia korjauksia sekä lykätä korjausta, kunnes Päivitys on julkaistu.

5.3 Everonilla on oikeus keskeyttää pääsy Alustalle suunniteltujen yli [yli kolme (3) tuntia kestävien seisokkien ajaksi (joista se ilmoittaa sinulle kaksi (2) Arkipäivää etukäteen)] huollon ja odottamattoman huollon takia.

5.4 Everon voi oman harkintansa mukaan ja oman aikataulunsa mukaisesti (vaikkakin mieluiten suunnitellun huollon aikana) tehdä Alustaan Päivityksiä. Voit käyttää vain Alustan uusinta versiota. Alustan Päivitystä julkaistessaan Everon pidättää oikeuden poistaa mitä tahansa Alustan ominaisuuksia tai toimintoja, eikä sinulla ole oikeutta vaatia Everonia tukemaan näitä ominaisuuksia tai toimintoja. Jos tällaisella poistamisella on olennainen vaikutus Tilaukseesi, Everon ilmoittaa siitä sinulle kohtuullisessa ajassa, mutta viimeistään kolmekymmentä (30) päivää ennen Päivityksen toteuttamista, paitsi jos tällaisen ilmoituksen antaminen olisi mahdotonta tai epäkäytännöllistä erityisesti, mutta ei yksinomaan oikeudellisten tai turvallisuusvaatimusten taikka suorituskykyyn liittyvien ongelmien vuoksi.

## 6. Hinnoittelu

6.1 **Jos olet yrityskäyttäjä.** Kaikki Tilaukseen liittyvät maksut määritetään Alustan valuutassa, eivätkä ne sisällä arvonlisäveroa tai muita sovellettavia veroja ja maksuja. Everon pidättää oikeuden (i) indeksoida Tilaukseen liittyvät maksut vuosittain, niin että ne astuvat voimaan Tilauksen vuosipäivänä

ja perustuvat vuosipäivää edeltävän vuosineljänneksen Palvelujen tuottajahintaindeksiin ja (ii) korottaa maksuja Tilauksen uusimisen yhteydessä.

**6.2 Jos olet Kuluttaja.** Kaikki Tilaukseen liittyvät maksut määritetään Alustan valuutassa, ja ne sisältävät arvonlisäveron, mutta eivät muita sovellettavia veroja ja maksuja. Everon pidättää oikeuden indeksoida Tilaukseen liittyvät maksut vuosittain, niin että muutokset astuvat voimaan Tilauksen vuosipäivänä, perustaen ne lainkäyttöalueen maaliskuun 1. päivän Kuluttajahintaindeksin (katso näiden Ehtojen lauseke 14.2). Everon indeksoi maksunsa vain, jos olet rekisteröitynyt maksulliseen Palveluun yli kolme (3) kuukautta ennen indeksointipäivää.

## 7. Maksu

**7.1** Everon veloittaa automaattisesti valitsemasi maksutavan (kuten luottokortin tai pankkikortin) kautta kaikista maksullisista Tilaukseen liittyvistä palveluista, mukaan lukien mahdolliset sovellettavat verot, ellei toisin sovita. Jos emme voi veloittaa maksutapaasi mistä tahansa syystä (kuten vanhenemisesta tai riittämättömistä varoista johtuen), olet vastuussa perimättä jääneistä summista, ja pyrimme veloittamaan mainitun maksutavan kautta, koska voit päivittää maksutapatietosi.

**7.2** Jos automaattisesta maksusta ei ole sovittu ja ellei toisin sovita, Tilaukseen liittyvät palvelut maksetaan kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa laskun päivämäärästä. Jos et hyväksy laskua, sinun on ilmoitettava siitä Everonille kirjallisesti maksuaikana ja perusteltava vastalauseesi.

**7.3 Jos olet yrityskäyttäjä.** Jos et maksa sovitun maksuajan kuluessa, katsotaan sinun automaattisesti laiminlyöneen maksun, ja Everonilla on oikeus

(a) ilman velvollisuutta ilmoittaa laiminlyönnistä periä eräpäivästä laskettuna täysimääräiseen maksun maksamisajankohtaan asti korkoa, joka on (alkanutta) kuukautta kohden 1 prosentti maksamatta olevasta vähintään 40 (neljäkymmenen) euron suuruisesta summasta tai vastaavasta summasta sovitussa valuutassa

(b) periä takaisin kaikki oikeudenkäynti- ja muut kulut, jotka Everonille on aiheutunut velvollisuuden noudattamisen saavuttamisesta, niin että oikeudenkäyntikulut ovat enintään 15 prosenttia erääntyneestä laskun summasta, joka on vähintään 40 (neljäkymmentä) euroa tai vastaava summa sovitussa valuutassa

- (c) Everonin valinnan mukaan keskeyttää, irtisanoa tai peruuttaa Tilauksen toteuttamisen, sanotun kuitenkaan rajoittamatta Everonin oikeutta periä/vaatia korvauksia mahdollisesti aiheutuneista vahingoista
- (d) kehottaa maksamaan Everonin millä tahansa laskulla mahdollisesti olevan summan riippumatta siitä, ovatko tällaiset laskut erääntyneet maksun laiminlyönnin ajankohtaan mennessä.

7.4 **Jos olet Kuluttaja.** Jos et maksa sovitun maksuajan kuluessa, Everon lähettää sinulle muistutuksen. Jos et maksa muistutuksessa asetetun maksuajan kuluessa, katsotaan sinun automaattisesti laiminlyöneen maksun, ja Everonilla on oikeus periä lakisääteinen korko sekä perintäkulut. Everonilla on myös oikeus keskeyttää Tilauksen tarjoaminen, kunnes koko maksu on vastaanotettu, tai irtisanoa tai peruttaa Tilaus, jos se on kohtuullista. Jos keskeytämme Tilaukseen liittyvän palvelun tarjoamisen, olet velvollinen maksamaan sovitusta Tilauksesta täyden hinnan.

7.5 Aiempien lausekkeiden lisäksi Everonilla on aina oikeus vaatia sinulta turvallisuutta liittyen maksuvelvoitteiden asianmukaiseen ja oikea-aikaiseen täyttämiseen.

## 8. Sinun velvollisuutesi

### 8.1 Sitoudut

- (a) maksamaan kaikki Tilaukseen liittyviin palveluihin liittyvät maksut, mukaan lukien, mutta ei näihin rajoittuen Tilaukseen liittyvät maksut ja sähköautosi latauksesta Latausasemalla veloitettavat maksut
- (b) antamaan Everonille sellaiset tiedot ja materiaalit, jotka voimme kohtuudella vaatia, jotta voimme toimittaa Tilauksen ja varmistaa, että kyseiset tiedot ovat täydellisiä, tarkkoja ja oikeita
- (c) antamaan kaiken kohtuullisen avun ja tiedot, jotka tarvitaan, jotta Everon voi reagoida sen havaitsemaan tai sille raportoituun tapahtumaan, ongelmaan ja/tai Virheeseen ja/tai ratkaista sellaisen
- (d) ilmoittamaan Everonille välittömästi saatuaan tiedon kaikista seikoista ja olosuhteista, jotka voivat vaikuttaa Everonin asianmukaiseen suorituskykyyn Tilauksen toimittamisessa

- (e) noudattamaan kaikkia lakeja ja määräyksiä, joita sinuun sovelletaan Tilaukseen liittyvän palvelun käyttöä koskien
- (f) noudattamaan Latausaseman omistajan ja/tai Latausaseman sijaintikiinteistön omistajan kaikkia käytäntöjä ja sääntöjä
- (g) olemaan hankkimatta pääsyä Alustaan/Sovellukseen ja olemaan käyttämättä sitä tavalla, jonka tarkoituksena on välttää maksujen syntymisen, jos maksuja veloitetaan.

## 8.2 Jos jotakin tässä lausekkeessa 8 asetettua velvoitetta rikotaan,

- (a) sinun on mahdollisimman pian asian selville saatuasi ilmoitettava siitä meille ja avustettava meitä omalla kustannuksellasi, jos katsomme aiheelliseksi korjata tällaisen rikkomuksen ja/tai rajoittaa sen seurauksia, sanotun kuitenkin rajoittamatta muita oikeuksiamme ja oikeussuojakeinojamme, ja/tai
- (b) vastattava yksin kaikista tästä suoraan tai välillisesti aiheutuvista kuluista ja tappioista ja korvattava meille kirjallisen vaatimuksen perusteella tällaiset meille tai kumppaneillemme aiheutuneet kulut tai menetykset.

## 9. Peruuttamisoikeus

### **TÄMÄ LAUSEKE 9 KOSKEE VAIN KULUTTAJIA.**

- 9.1 Tilauspalveluja pidetään etäsopimuksena ("Etäsopimus"), joka tarkoittaa organisoidun etämyynti- tai palvelujärjestelmän yhteydessä tehtyä sopimusta ilman Everonin ja sinun samanaikaista fyysistä läsnäoloa ja jossa Etäsopimuksen tekemistä ennen ja sen tekemishetkellä käytetään ainoastaan etäviestintätekniikkaa tai -tekniikoita
- 9.2 Sinulla on oikeus peruuttaa ("Peruuttamisoikeus") etäsopimus 14 päivän kuluessa Tilauksen tekopäivästä ("Peruuttamisaika").
- 9.3 Hyväksyt, että Peruuttamisoikeus raukeaa ennenaikaisesti näiden Ehtojen täysimääräisen toteutumisen jälkeen, jotta Tilaus voidaan toimittaa.
- 9.4 Jos haluat käyttää Peruuttamisoikeuttasi, sinun on ilmoitettava siitä meille käyttämällä näihin Ehtoihin liitettyä mallilomaketta Peruuttamisajan kuluessa: [klikkaa tästä](#). Vahvistamme vahvistuksesi peruuttamisilmoituksen vastaanottamisesta viipymättä sähköpostitse, jos olet ilmoittanut peruutuksesta sähköisesti.



9.5 Jos käytät Peruuttamisoikeuttasi, olet Everonille velkaa summan, joka vastaa Everonin peruuttamishetkellä täyttämien Tilaukseen liittyvien palveluiden osuutta suhteessa Tilaukseen liittyvien palveluiden täyttämiseen kokonaan. Everon korvaa sinulle koko summan, jonka se on sinulle velkaa, viimeistään neljäntoista (14) päivän kuluttua siitä päivästä, jona olet ilmoittanut peruuttamisesta. Everon käyttää samaa maksutapaa, jota alun perin käytit, ellet hyväksy toista menetelmää.

## 10. Voimassaolo ja irtisanominen

10.1 **Jos olet yrityskäyttäjä.** Ellei toisin sovita, Mikä tahansa Tilaus tehdään aluksi yhdeksi (1) vuodeksi Tilauksen aktivoinnista laskettuna. Tämän ensimmäisen kauden jälkeen Tilaus uusitaan jatkuvasti samanpituiselle ajanjaksolle, ellet ilmoita Everonille kuusikymmentä (60) päivää ennen kauden päättymistä, että et halua uusia Tilausta. Tilaus peruutuslomake: [klikkaa tästä](#).

**Jos olet Kuluttaja.** Ellei toisin sovita, Mikä tahansa Tilaus tehdään aluksi yhdeksi (1) vuodeksi Tilauksen aktivoinnista laskettuna. Tämän ensimmäisen kauden jälkeen Tilausta jatketaan määräämättömäksi ajaksi, ja voit irtisanoa Tilauksen ja ilmoittaa meille yhden (1) kuukauden irtisanomisajalla halutessasi lopettaa Tilaukseen liittyvän palvelun käytön, ellet ole suostunut uusimaan Tilaukseen liittyviä palveluita vuodeksi. Tilaus peruutuslomake: [klikkaa tästä](#).

10.2 Jos et noudata jotakin näiden Ehtojen määräystä tai Everonilla on perusteltu syy epäillä niiden noudattamatta jättämistä, Everon voi ilman erillistä ilmoitusta keskeyttää Tilaukseen liittyvään palvelun tarjoamisen tai lopettaa sen. Seuraavat esimerkkitapahtumat katsotaan rikkomukseksi, jonka vuoksi Everon voi keskeyttää ja/tai irtisanoa Tilaukseen liittyvän palvelun: (a) kaikenlainen Alustan, Sovelluksen tai Tilauksen Väärinkäyttö, b) Everonin Immateriaalioikeuksien rikkominen c) maksuvelvoitteiden noudattamatta jättäminen.

10.3 Jos et hyväksy näiden Ehtojen lausekkeen 3.2 mukaisia olennaisia muutoksia palveluihin, sinulla on oikeus irtisanoa Tilaus 30 (kolmenkymmennen) päivän kirjallisen irtisanomisajan puitteissa.

10.4 Tilauksen irtisanomisen jälkeen kaikki irtisanomispäivään mennessä erääntyvät maksamatta olevat summat erääntyvät välittömästi.

## 11. Immateriaalioikeudet

11.1 Everon (ja soveltuvin osin sen lisenssiantajat) omistaa kaikki omistusoikeudet, mukaan lukien kaikki Immateriaalioikeudet, jotka sisältyvät Tilaukseen liittyviin palveluihin, mukaan lukien Alusta, Tunniste ja Sovellus, sekä käsitellyt (sähköiset) tiedot.

11.2 Nämä Ehdot eivät välitä sinulle mitään Tilaukseen liittyvän palvelun sisältämää ja tai sitä koskevaa omistusoikeutta taikka muuta Everonin (tai soveltuessa sen lisenssiantajan) hallussa olevaa Immateriaalioikeutta, ellei näissä Ehdoissa nimenomaisesti toisin mainita, missä tapauksessa käyttöoikeus on joka tapauksessa peruutettavissa, ei-yksinomainen, ei-siirrettävä ja ei-alilisensoitava.

11.3 Sitoudut siihen, että et käytä Immateriaalioikeuksia tai Everonin tekijänoikeuslain alaisia tietoja millään muulla tavalla kuin Tilaukseen liittyvien palveluiden ja Alustan käyttöön näiden Ehtojen mukaisesti. Erityisesti et saa

- (a) muuttaa, vuokrata, lainata, myydä, jakaa, luovuttaa tai muulla tavoin siirtää Tilaukseen liittyviä palveluita tai sisältöä millään tavalla, ellei sitä näissä Ehdoissa nimenomaisesti sallita
- (b) hyödyntää Tilaukseen liittyviä palveluita tai alustaa millään sellaisella tavalla, jolle ei ole nimenomaisesti myönnetty lupaa
- (c) kopioida, jäljentää, kääntää, mukauttaa, muokata, muuttaa tai keventää mitään Tilaukseen liittyvien palveluiden tai alustan osaa taikka niitä kokonaisuudessaan tai tehdä mistään edellä mainituista johdannaisteoksia
- (d) poistaa, muuttaa tai muuten käyttää logojamme ja tavaramerkkejämme, ellei toisin sovita.

## 12. Henkilötiedot

12.1 **Jos olet yrityskäyttäjä.** Tämän artiklan isolla kirjaimella alkavien termien merkitys on sama kuin Henkilötietojen suojaa koskevissa Laeissa, erityisesti 27. päivänä huhtikuuta 2016 annetussa Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksessa (EU) 2016/679 koskien luonnollisten henkilöiden suojelua henkilötietojen käsittelyssä ja vapaassa liikkumisessa (jäljempänä "GDPR") sekä kaikissa sellaisissa Henkilötietojen suojaa koskevissa laeissa ja asetuksissa, joita sovelletaan Tilauksesta johtuvaan Tietojen Käsittelyyn.

Yrityksen Latausasemaan/-asemiin liittyvien henkilötietojen käsittely, siltä osin kuin tiedot ovat henkilötietoja, ja tilisi tietoihin sovelletaan Everonin tietosuojakäytännön ehtoja, jotka ovat saatavilla osoitteessa [everon.io](https://everon.io). Näiden tarkoitusten osalta Everon toimii Rekisterinpitäjänä.

Osapuolet käsittelevät myös sellaisiin sähköajoneuvojen kuljettajiin liittyviä henkilötietoja, joille yrityksesi on myöntänyt Tunnisteen jakelua, latausten hallintaa sekä häiriöiden torjunta- ja huoltopalveluja varten ("Yhteiset käsittelytoimet"). Yrityksesi määrittää henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset, kun taas Everon määrittää sen keinot. Siksi yritykselläsi ja Everonilla on yhteinen määräysvalta Yhteisiin käsittelytoimiin. Yrityksesi ja Everonin velvoitteet Yhteisissä käsittelytoimissa ovat seuraavat:

- (a) Molemmat Osapuolet tunnustavat olevansa täysin tietoisia Henkilötietojen suojaa koskevien lakien mukaisista velvoitteista ja asianomaisten valvontaviranomaisten suosituksista, jotka koskevat niitä niiden ominaisuudessa yhteisenä Rekisterinpitäjänä.
- (b) Yrityksesi sitoutuu ohjaamaan sähköautojen kuljettajat Yhteisiä käsittelytoimia koskevissa asioissa lukemaan Everonin tietosuojakäytännön osoitteessa [everon.io](https://everon.io) ja ilmoittamaan näille sähköautojen kuljettajille, että Yhteiset käsittelytoimet ovat molempien osapuolten suorittamia ja että yhteisiin käsittelytoimiin sovelletaan Everonin tietosuojakäytännön ehtoja.
- (c) Kumpikin Osapuoli hallinnoi asianmukaisesti Yhteisiin käsittelytoimiin liittyviä sähköautojen kuljettajien pyyntöjä GDPR:n mukaisia määräaikoja noudattaen tai toimittaa nämä pyynnöt välittömästi toiselle Osapuolelle, jos toinen Osapuoli soveltuu paremmin hallinnoimaan näitä pyyntöjä; jälkimmäisessä tapauksessa toinen Osapuoli hallinnoi näitä pyyntöjä asianmukaisesti GDPR:n määräaikoja noudattaen.
- (d) Osapuolet perustavat asianmukaisen prosessin, jolla hallitaan sähköautojen kuljettajien Yhteisiin käsittelytoimiin liittyviä pyyntöjä, ja ylläpitävät sitä.
- (e) Molemmat Osapuolet sitoutuvat sisällyttämään Yhteiset käsittelytoimet GDPR:n 30. artiklan mukaisesti käsittelytoimia koskeviin rekistereihinsä.
- (f) Jos Osapuoli käsittelee sähköautojen kuljettajiin liittyviä henkilötietoja omiin itsenäisiin tarkoituksiinsa tai jos

Osapuoli käsittelee tällaisia henkilötietoja Alustan ulkopuolella, kyseinen Osapuoli myöntää, että se on GDPR:n mukaisesti ainoa rekisterinpitäjä ja että siihen sovelletaan tällöin kaikkia GDPR:n asiaankuuluvia velvoitteita, mukaan lukien tiedottaminen asianomaisille sähköautojen kuljettajille tällaisesta käsittelytoiminnasta.

- (g) Ottaen huomioon tekniikan tason, täytäntöönpanon kustannukset ja käsittelyn luonteen, laajuuden, asiayhteyden ja tarkoitukset sekä Rekisteröityjen oikeuksien ja vapauksien vaarantumisriskin vaihtelevan todennäköisyyden ja tämän riskin vaihtelevan vakavuuden Osapuolet vakuuttavat ottaneensa Yhteisiä käsittelytoimia varten käyttöön sellaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet, joilla varmistetaan riskin kannalta asianmukainen turvallisuuden ja luottamuksellisuuden taso.
- (h) Osapuolet sitoutuvat hyväksymään kaikki asiaankuuluvat sisäiset säännöt ja menettelyt, jotka koskevat Yhteisiin käsittelytoimiin liittyviä GDPR:n eri velvoitteita.
- (i) Osapuolet perustavat asianmukaisen prosessin Yhteisten käsittelytoimien piiriin kuuluvien henkilötietojen tietoturvaloukkausten tunnistamiseksi ja hallitsemiseksi sekä ylläpitävät sitä.
- (j) Osapuolet ilmoittavat toisilleen ilman aiheetonta viivytystä ja joka tapauksessa 48 (neljäkymmenen kahdeksan) tunnin kuluessa siitä, kun ne ovat tulleet tietoisiksi henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta tai olosuhteista, jotka voivat johtaa henkilötietojen tietoturvaloukkaukseen, jos tällainen henkilötietojen tietoturvaloukkaus voi vaikuttaa Yhteisiin käsittelytoimiin liittyviin henkilötietoihin. Tällaisissa olosuhteissa Osapuolet toimittavat toisilleen tiedot henkilötietojen tietoturvaloukkauksen luonteesta ja laajuudesta (henkilötietojen ja rekisteröityjen ryhmien osalta) sekä toimenpiteistä, jotka kumpikin Osapuoli on toteuttanut sen vaikutusten rajoittamiseksi.
- (k) Osapuolet sitoutuvat ilmoittamaan asiasta asianomaiselle valvontaviranomaiselle, jos Yhteisiin käsittelytoimiin liittyen sattuu henkilötietojen tietoturvaloukkaus, tekemään ilmoituksen 72 tunnin (seitsemänkymmenen kahden) tunnin kuluessa siitä, kun he ovat tulleet asiasta tietoisiksi, ja tarvittaessa ilmoittamaan asiasta asianomaisten sähköautojen

kuljettajille. Kumpikin Osapuoli sitoutuu ilmoittamaan asianomaiselle valvontaviranomaiselle kaikista henkilötietojen tietoturvaloukkauksista, jotka liittyvät niiden toiminta-alaan. Siksi tämä velvollisuus koskee Everonia Alustan toimintaan liittyvien henkilötietojen tietoturvaloukkausten osalta ja sinun yritystäsi muiden henkilötietoja koskevien tietoturvaloukkausten osalta (ts. tilin salasanan kadottaminen).

- (l) Osapuolet sitoutuvat asettamaan Yhteisiin käsittelytoimiin liittyville henkilötiedoille säilytysajat ja olemaan ylittämättä niitä käsittelyn tarkoitusten ja kaikkien sovellettavien lakien mukaisesti.
- (m) Osapuolet sitoutuvat tukemaan toisiaan tietosuojaa koskevan vaikutustenarvioinnin suorittamisessa, jos toinen Osapuoli sitä pyytää Yhteisiin käsittelytoimiin liittyen.
- (n) Osapuolet sitoutuvat suorittamaan tarvittavat muodollisuudet, vastaamaan asianmukaisesti toimivaltaisen tietosuojavalvontaviranomaisen tietopyyntöihin ja tekemään muutenkin yhteistyötä tämän kanssa.
- (o) Osapuolet sopivat, että toinen Osapuoli voi jakaa Yhteisiin käsittelytoimiin liittyviä henkilötietoja luotettavien ulkoisten kumppaneiden kanssa. Everon voi esimerkiksi jakaa Yhteisiin käsittelytoimiin liittyviä henkilötietoja kolmannen osapuolen asemassa toimivan tukipalvelun tarjoajan kanssa, joka hallinnoi palvelutapahtumia ja/tai ensilinjan tukea, ja Everon-konserniyhtiöön kuuluvan Alustan tarjoajan kanssa. Osapuolet sitoutuvat toimittamaan toisilleen luettelon asianomaisista vastaanottajista.
- (p) Kumpikin Osapuoli myöntää olevansa täysin vastuussa toiselle Osapuolelle siitä, että se noudattaa omassa toiminnassaan GDPR:ää ja muuta sovellettavaa tietosuojalainsäädäntöä käsitellessään henkilötietoja Yhteisten käsittelytoimien tarkoittamalla tavalla.

**12.2 Jos olet Kuluttaja.** Kun käytät Tilaukseen liittyviä palveluitamme, Everon käsittelee tiettyjä henkilötietoja, erityisesti liittyen Tunnisteen käyttöön. Everonin suorittamaan henkilötietojen käsittelyyn sovelletaan Everonin tietosuojakäytännön ehtoja, jotka ovat saatavilla osoitteessa [everon.io](https://www.everon.io). Jos käytät Tunnisteen avulla kolmannen osapuolen

latausasemien ylläpitäjien latauspalveluja, sinun on tunnettava näiden kolmannen osapuolen asemessa toimivien ylläpitäjien tietosuojakäytäntö.

### 13. Vastuu

13.1 Everonin petoksia, törkeää huolimattomuutta tai tahallista laiminlyöntiä lukuun ottamatta ja lain sallimissa rajoissa Everonin vastuu näiden Ehtojen mukaisten velvoitteidensa rikkomisesta rajoittuu kohtuudella ennakoitavissa olevien välittömien vahinkojen korvaamiseen seuraavien kumulatiivisesti sovellettavien periaatteiden mukaisesti:

- (a) Everon ei ole vastuussa mistään epäsuorista ja/tai välillisistä vahingoista, kuten voitonmenetyksestä, liiketoiminnan menetyksestä, liikearvotappiosta, tulonmenetyksestä, ennakoitujen säästöjen menetyksestä, mahdollisuuksien menettämisestä, toimituspalvelujen tarjoajien tai muiden kolmansien osapuolten vaateista, tietojen menetyksestä ja/tai vioittumisesta johtuvista vahingoista tai liikearvon ja maineen menetyksestä.
- (b) Everon ei ole vastuussa mistään sinulle tai kolmansille osapuolille aiheutuneista vahingoista tai kustannuksista, jotka johtuvat siitä, että olet rikkonut näiden Ehtojen mukaisia velvoitteitasi.
- (c) Everon ei ole vastuussa vahingoista, jotka johtuvat Tilaukseen liittyvien palveluiden Väärinkäytöstä, Tilaukseen liittyvien palveluiden muuntelusta tai muuttamisesta, laitteiston toimintahäiriöstä, verkkopalveluista (riippumatta siitä, onko häiriö vain sinun käyttöympäristössäsi), palomuureista tai kolmannen osapuolen ohjelmiston tai laitteiston taikka muun infrastruktuurin aiheuttamista Virheistä tai tällaisten kohteiden kokoonpanosta johtuvista ongelmista.

### 14. Sovellettava lainsäädäntö ja toimivalta

14.1 **Jos olet yrityskäyttäjä.** Näitä Ehtoja sovelletaan ja tulkitaan sen maan lakien mukaisesti, jossa Tilaukseen liittyviä palveluja tarjoava Everonin toimisto sijaitsee. Everonin toimipaikan toimivaltaisella tuomioistuimella on yksinomainen toimivalta ja oikeuspaikka kaikissa näistä Ehdoista johtuvissa tai niihin liittyvissä riita-asioissa.

14.2 **Jos olet Kuluttaja.** Näitä ehtoja sovelletaan ja tulkitaan sen maan lakien mukaisesti, jossa sinulla on asuinpaikka. Sinulla ja

Everonilla on oikeus saattaa riita toimivaltaisen tuomioistuimen käsiteltäväksi sovellettavan lain mukaisesti.

## 15. Yleiset ehdot

- 15.1 Everon voi päättää siirtää näiden Ehtojen mukaiset oikeudet ja velvollisuudet osittain tai kokonaan kolmannelle osapuolelle. Jos näin tapahtuu, ilmoitamme sinulle sähköpostitse ja/tai Alustalla. Jos et halua jatkaa Tilaukseen liittyvän palvelun käyttöä, sinun on lähetettävä irtisanomisilmoitus näiden Ehtojen lausekkeen 10.4 mukaisesti.
- 15.2 Et saa siirtää kaikkia tai mitään näiden Ehtojen mukaisia oikeuksiasi ja velvollisuuksiasi kolmannelle osapuolelle ilman Everonin etukäteen antamaa kirjallista suostumusta.
- 15.3 Jos jokin näiden Ehtojen kohta on laiton, pätemätön tai täytäntöönpanokelvoton tai tulee laittomaksi, pätemättömäksi tai täytäntöönpanokelvottomaksi, se ei missään suhteessa vaikuta näiden Ehtojen muiden ehtojen laillisuuteen, pätevyyteen tai täytäntöönpanokelpoisuuteen, ja jos tällainen ehto olisi laillinen, pätevä tai täytäntöönpanokelpoinen sitten kun siitä olisi poistettu jokin osa, kyseistä ehtoa sovelletaan mahdollisimman vähäisin muutoksin, jotta se olisi laillinen, pätevä tai täytäntöönpanokelpoinen.